

# benq



## XL

**MONITOR FOR  
e-SPORTS**

**Serie XL**  
Manual del usuario

## Copyright

Copyright © 2019 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

## Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

## BenQ ecoFACTS

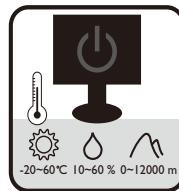
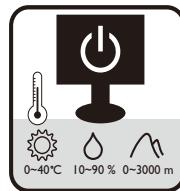
BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



## Instrucciones respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm<sup>2</sup>.
- (Si cuenta con mando a distancia) **EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE UTILIZA UN TIPO DE BATERÍA INCORRECTO. ELIMINE LAS BATERÍAS USADAS CONFORME A LAS INSTRUCCIONES.**

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

## Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañosos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
  - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.

- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar posibles lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

## Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) para obtener más asistencia.

## Precaucion

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pulgadas) de los ojos.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

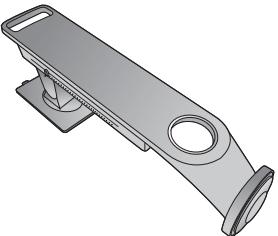
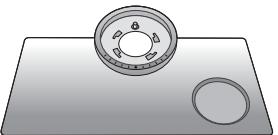
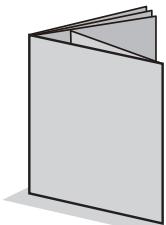
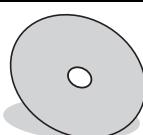
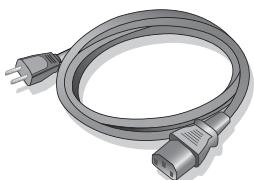
# Índice

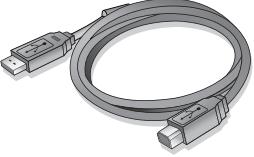
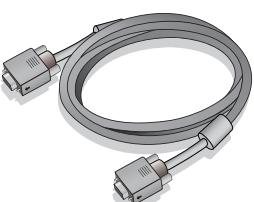
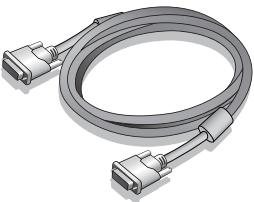
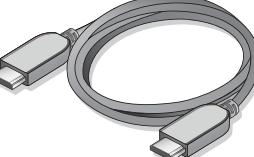
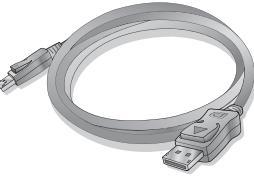
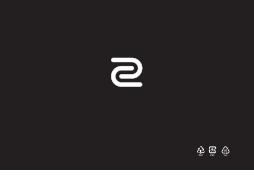
Copyright .....	2
Renuncia de responsabilidad .....	2
Instrucciones respecto a la electricidad .....	3
Introducción .....	7
Información sobre el monitor .....	9
Vista frontal.....	9
Vista posterior .....	9
Puertos de entrada y salida .....	10
Conexión .....	11
Cómo instalar el hardware del monitor .....	13
Cómo separar el soporte y la base .....	20
Ajustar la altura del monitor .....	22
Ajuste del ángulo de visión.....	23
Giro del monitor .....	24
Uso del kit de montaje del monitor .....	26
Aproveche al máximo su monitor BenQ .....	28
Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo .....	29
Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente .....	30
Cómo instalar sistema Windows 10 (solo determinados modelos) .....	31
Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1) .....	32
Cómo instalar sistema Windows 7 .....	33
Cómo ajustar el monitor .....	34
El panel de control .....	34
El S Switch .....	35
Funcionamiento básico del menú.....	36
Configuración inicial para reproducir juegos a 144 Hz .....	38
Optimización de la imagen .....	40
Personalizar las teclas de acceso directo.....	40
Configurar su propio modo de juego .....	41
Aplicación automática de un modo de juego adecuado .....	41
Descargar más modos de juego utilizando Game Mode Loader .....	42
Ajuste del modo de visualización.....	42
Uso del Escalado inteligente .....	42
Uso del Modo instantáneo .....	42
Activación de Sincronización adaptativa en DisplayPort con estándar VESA (solo determinados modelos).....	43
Control avanzado del monitor desde Display Pilot .....	44
Desplazamiento por el menú principal .....	45
Menú Ajustes juego .....	46
Menú Imagen .....	49
Menú Pantalla .....	52
Menú Sistema .....	56

Resolución de problemas .....	60
Preguntas más frecuentes.....	60
¿Necesita más ayuda?.....	62

# Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. En caso de que falte alguno o esté dañado, póngase en contacto con el lugar donde lo adquirió y solicite que se lo cambien.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
S Switch (Swift Switch)	
Guía de inicio rápido	
CD-ROM	
Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.)	

Cable USB	
Cable de vídeo: D-Sub (Accesorio opcional)	
Cable de vídeo: Conexión dual DVI-D (Sólo para XL2730)	
Cable de vídeo: HDMI (Accesorio opcional)	
Cable de vídeo: DP (Sólo para XL2430)	
Cubierta protectora	



- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

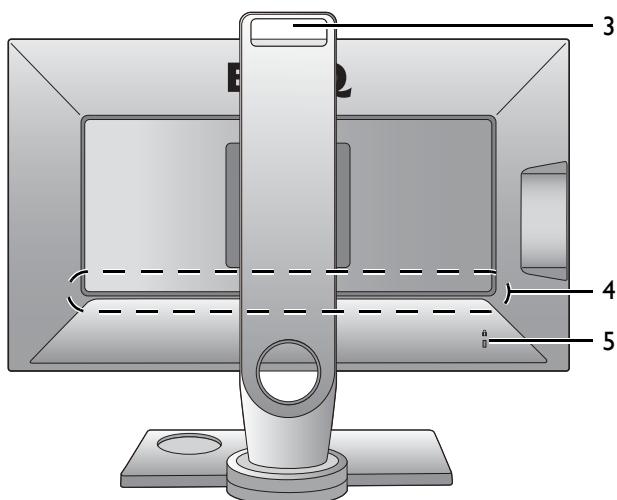
# Información sobre el monitor

## Vista frontal

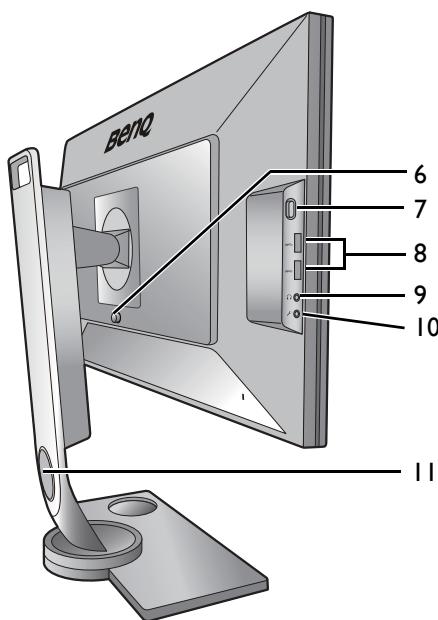


1. Botones de control
2. Botón de encendido

## Vista posterior



3. Asa
4. Puertos de entrada y salida  
(varían según el modelo, consulte [Puertos de entrada y salida en la página 10](#))
5. Ranura de bloqueo Kensington

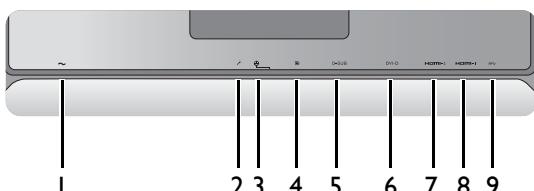


- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

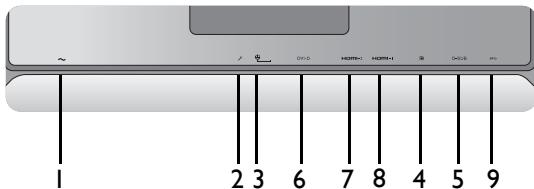
## Puertos de entrada y salida

Los puertos de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido. Para más detalles, consulta el documento de Especificaciones en el CD que se suministra.

XL2430



XL2730



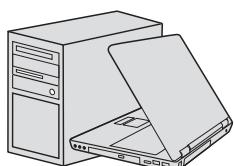
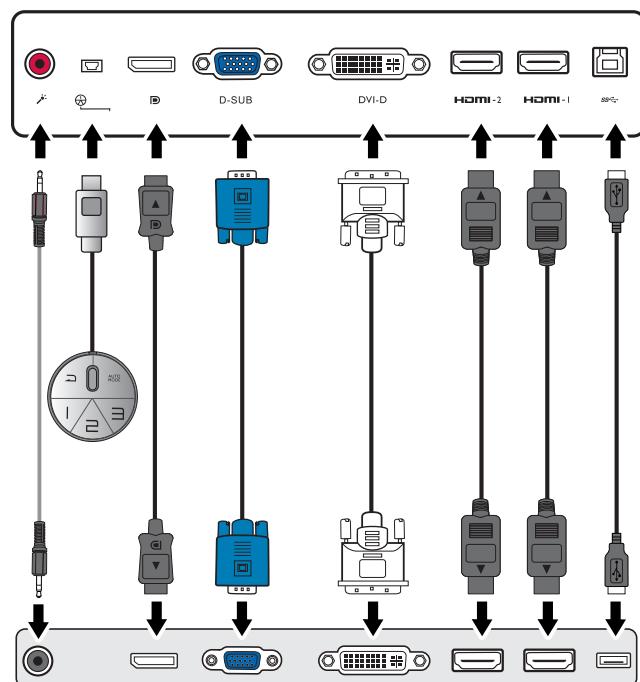
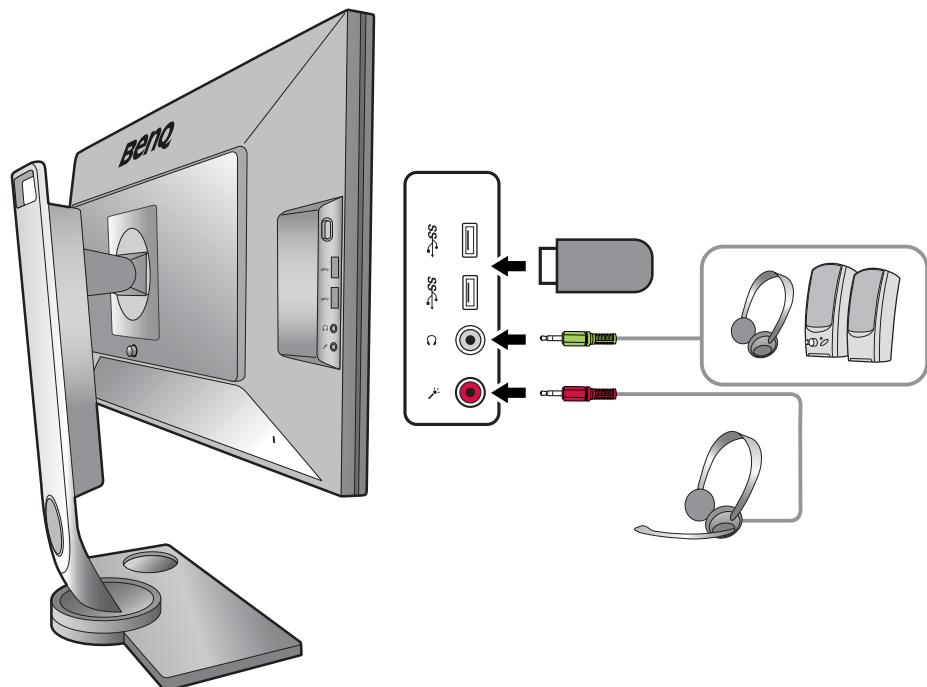
- \*: (Para XL2730Z) Admite hasta 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- \*\*: (Para XL2730Z) Admite hasta 2560 x 1440 @ 144 Hz.
- La conexión HDMI-1 (2.0) solo funciona con tarjetas gráficas y dispositivos compatibles. Podrían surgir problemas de compatibilidad si el puerto de entrada HDMI-1 (2.0) se conecta a un puerto de salida HDMI 1.4.

## Conexión

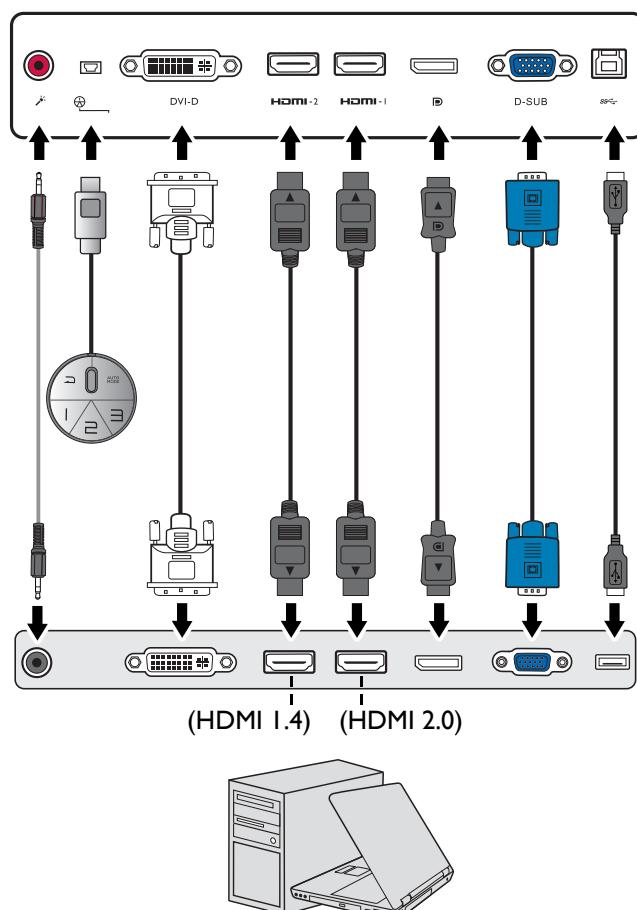
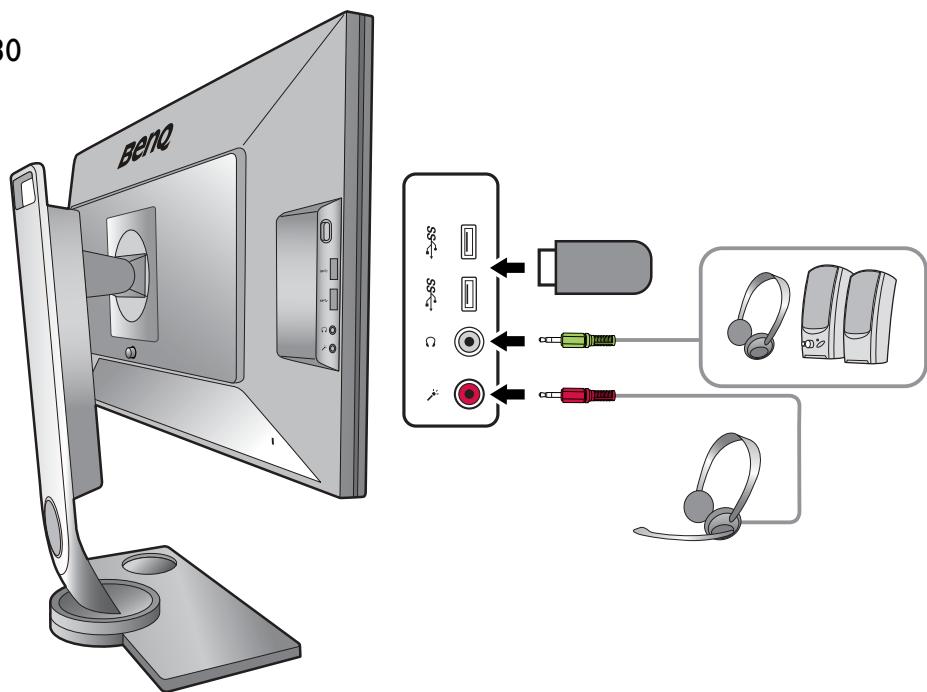
Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [15 - 18](#).

XL2430



XL2730



# Cómo instalar el hardware del monitor

- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar.  
No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.

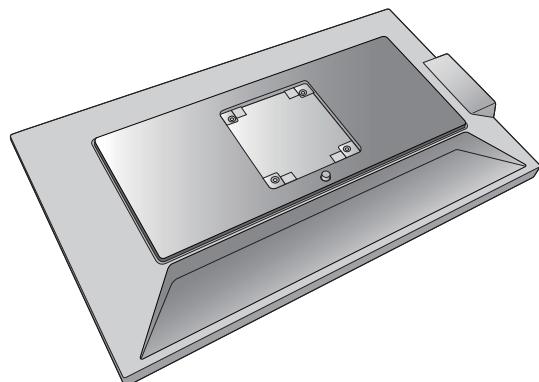
## I. Sujetar la base del monitor.



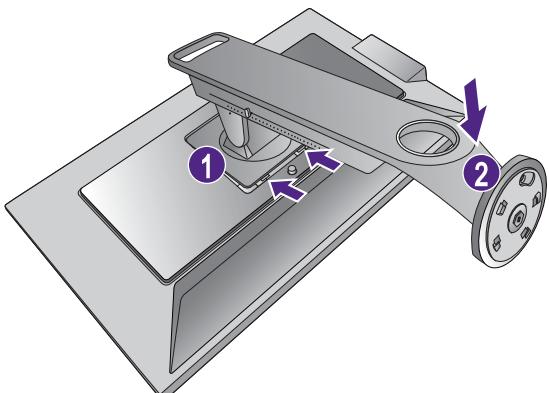
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

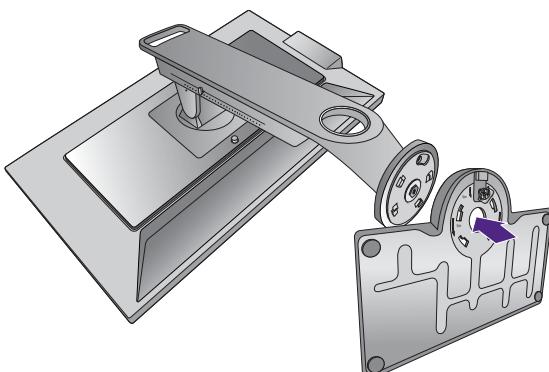
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



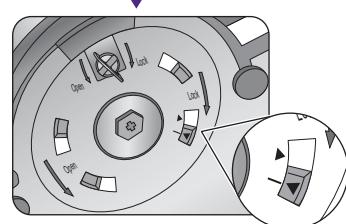
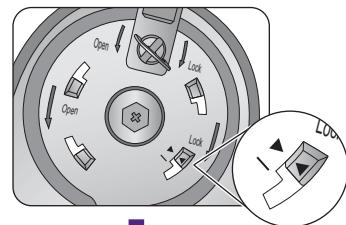
Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).



Oriente y alinee la toma de la base del soporte con el extremo del brazo del soporte. Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte final del soporte con la de la base del monitor.

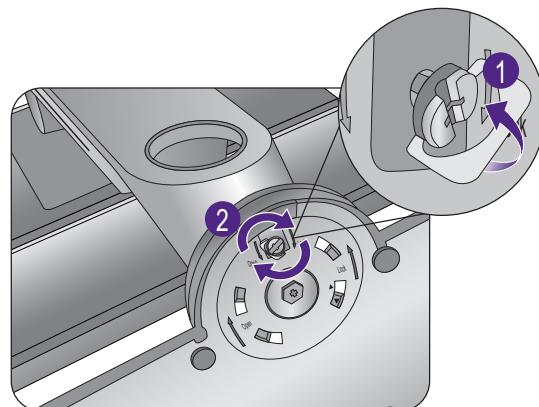


Gire la base en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.



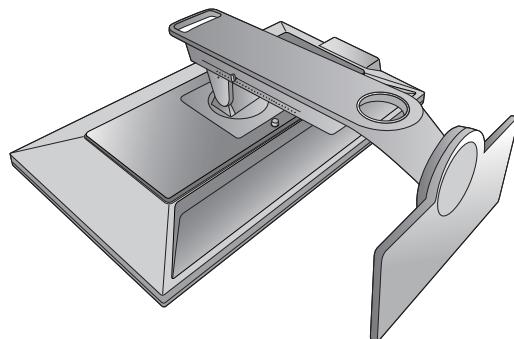
Levante la tapa de los tornillos (1) y apriete los tornillos según se ilustra (2). A continuación, vuelva a colocar la tapa.

Con cuidado, ponga boca abajo el soporte y la base.

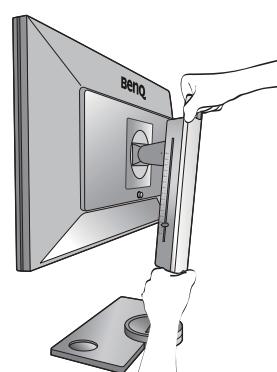


Intente separar el soporte y la base para comprobar si han encajado correctamente.

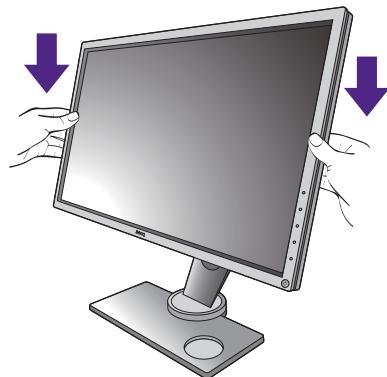
Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.



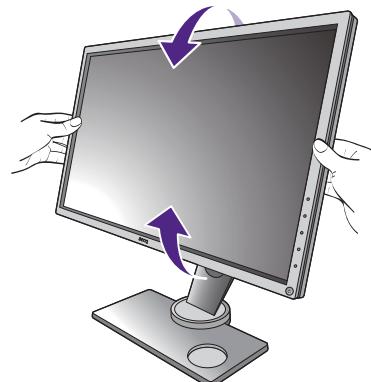
Para mover el monitor, deberá aguantar el asa y la parte inferior de la base del soporte a la vez, según se indica. Puede proteger el monitor utilizando la cubierta protectora que se suministra.



Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 22](#) para más información.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.

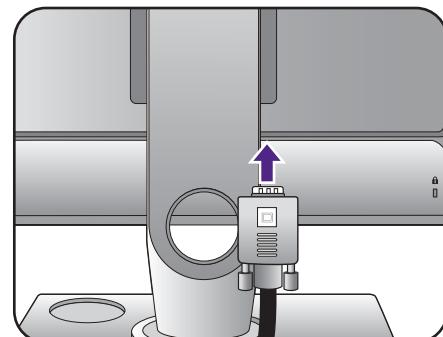


## 2. Conecte el cable de vídeo del PC.

### Para conectar el cable D-Sub

Conecte la clavija del cable D-Sub (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

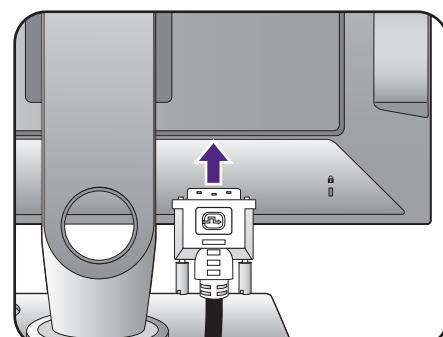
Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.



### Para conectar el cable de conexión dual DVI-D

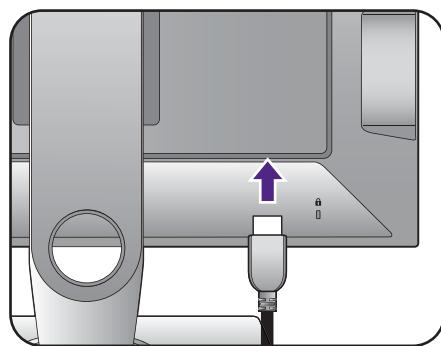
Conecte la clavija del cable de conexión dual DVI-D a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.



### Para conectar el cable HDMI

Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.



### Para conectar el cable DP

Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

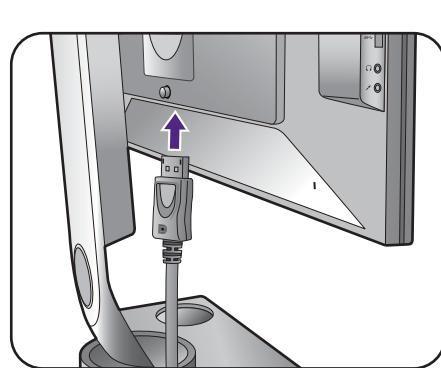


Si hay más de un método de transmisión de vídeo disponible, es posible que desee tener en cuenta la calidad de imagen de cada cable de vídeo antes de realizar la conexión.

- Mayor calidad: HDMI/DVI-D/DP
- Buena calidad: D-Sub

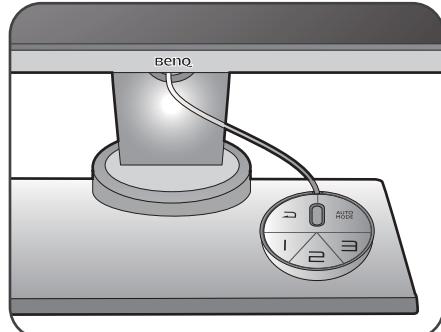
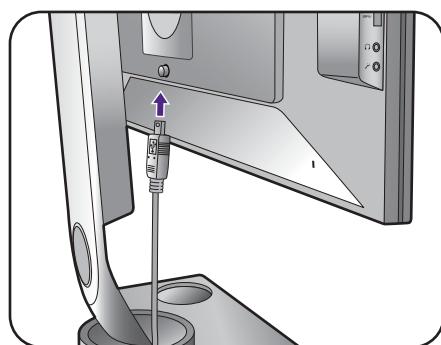


El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.



### **3. Conecte el S Switch al monitor.**

Conecte el S Switch a la toma del S. Switch situada en la parte posterior del monitor. Y coloque el S Switch correctamente en la base del monitor.



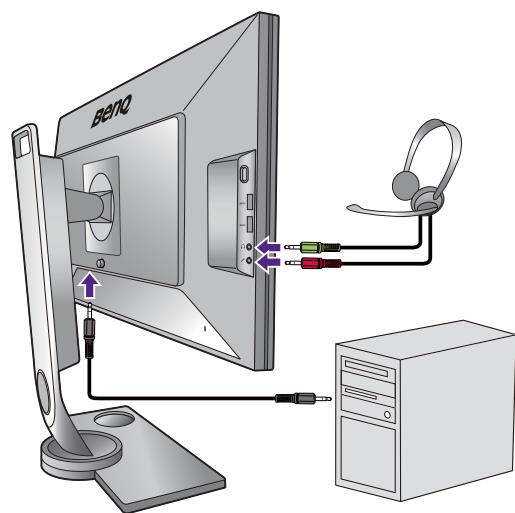
#### 4. Conecte el auricular.

Acople el conector del auricular a la toma de auricular situada en el lado izquierdo del monitor.

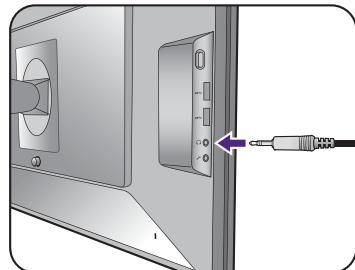
Conecte el cable de audio entre el PC y el monitor (mediante la toma de entrada de micrófono en la parte posterior). A continuación, acople el conector del micrófono en el auricular a la toma del micrófono en el lado izquierdo del monitor.



Las tomas del auricular sólo funcionan cuando la fuente de audio es HDMI o DisplayPort.

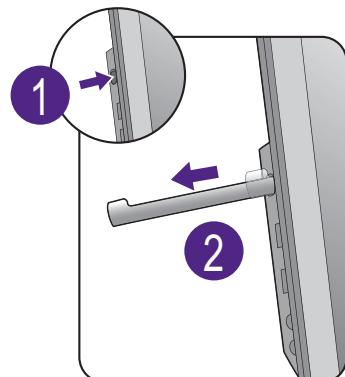


Puede conectar los auriculares a la clavija de auriculares situada en la parte izquierda del monitor.

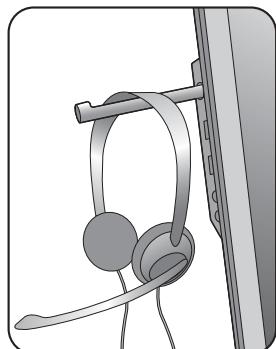


#### 5. Uso del gancho para auriculares.

Presione para liberar el gancho para auriculares situado en el lado izquierdo del monitor (1). Y tire hacia fuera del gancho para auriculares (2).



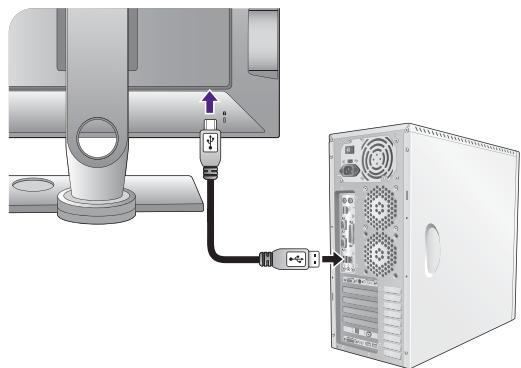
Deje el auricular en el gancho para auriculares, si fuera necesario.



La capacidad de carga máxima del gancho para auriculares es de 400g.

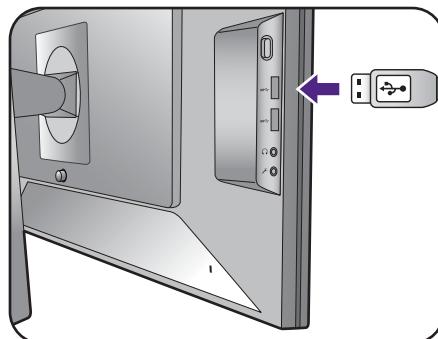
## 6. Conecte dispositivos USB.

Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.



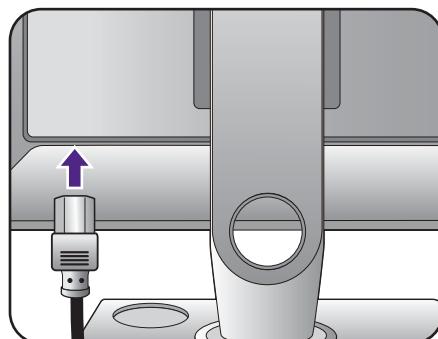
Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.

Véase la imagen de la derecha.

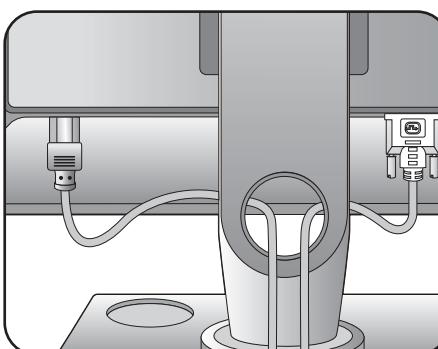


## 7. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



## 8. Organice los cables.

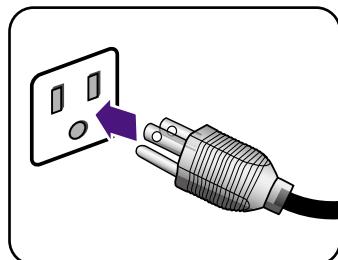


## 9. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.



Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

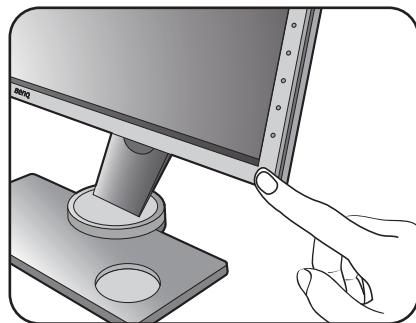
Encienda el monitor también y siga las instrucciones en [Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 28](#) para instalar el software del monitor. Si aparece cualquier mensaje OSD, siga las instrucciones en pantalla para continuar.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



Cuando el monitor está encendido, para prevenir el sobrecalentamiento, no cubra el monitor con la cubierta de protección facilitada ni obstruya los orificios de ventilación.

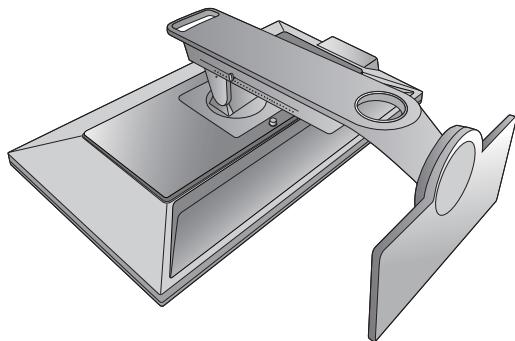


# Cómo separar el soporte y la base

## I. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

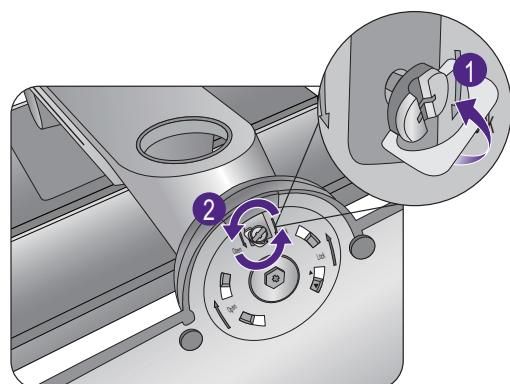
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



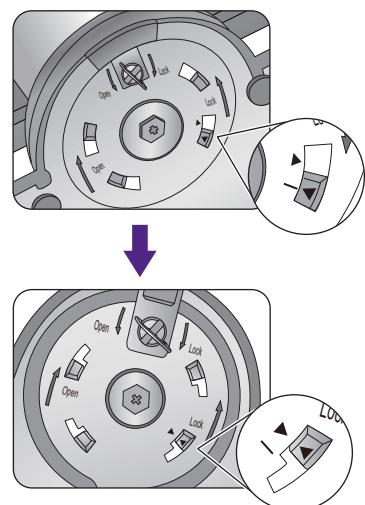
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

## 2. Extraiga la base del monitor.

Levante la tapa de los tornillos (1) y suelte los tornillos según se ilustra (2).



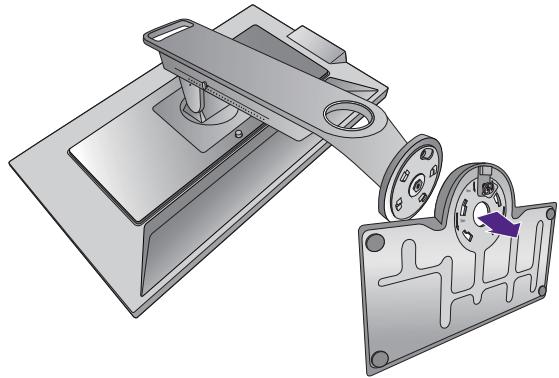
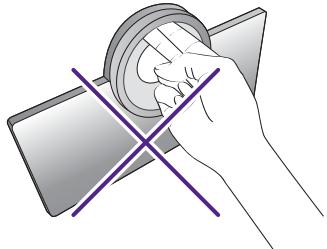
Gire la base en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.



Y luego desacople la base del soporte.

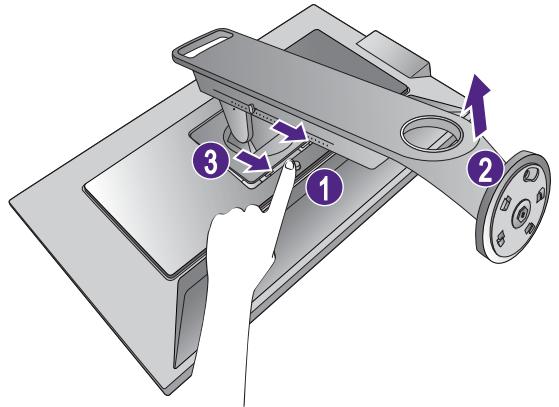


Manipule la base con cuidado. Evite extraer la base de la escala de ajuste, ya que podría dañarla.



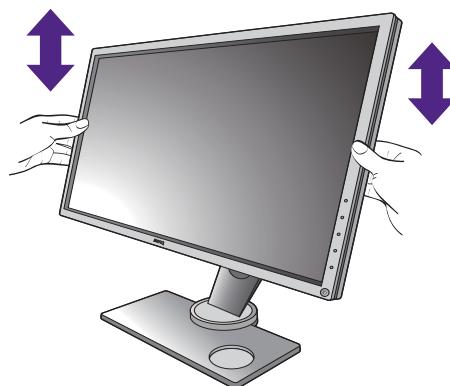
### 3. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de liberación de montaje VESA (1), desacople el soporte del monitor (2 y 3).

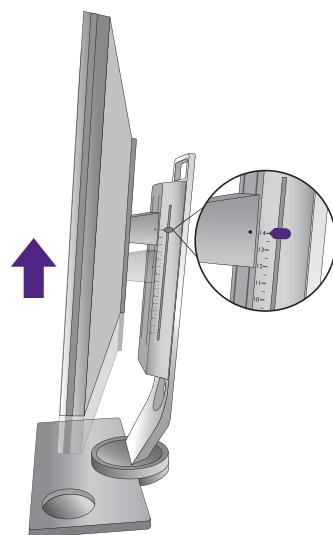


## Ajustar la altura del monitor

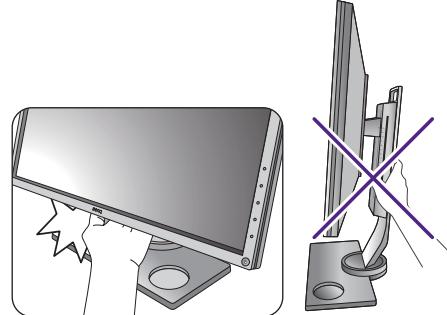
1. Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



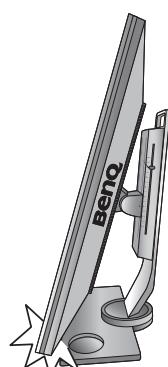
2. En el soporte del monitor se encuentra una escala de ajuste que le permite hacer un seguimiento de la altura preferida en el monitor. Mueva el marcador en la escala a la altura del soporte del monitor que acaba de establecer.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.

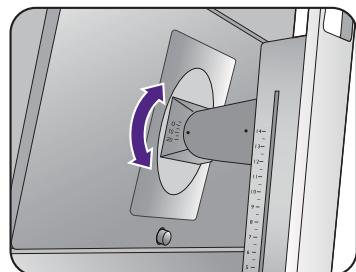
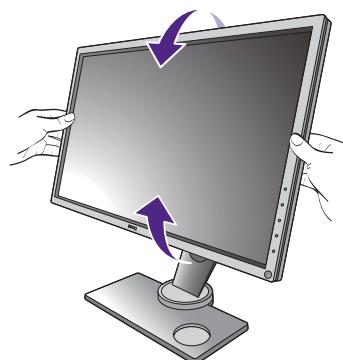


## Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto para más información.

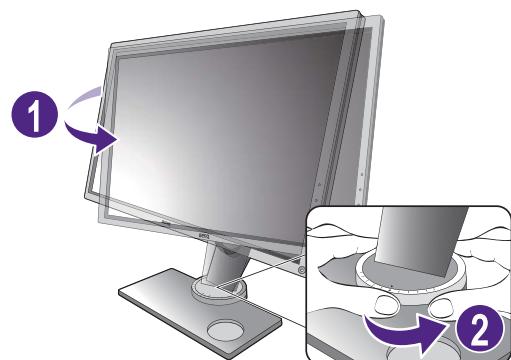
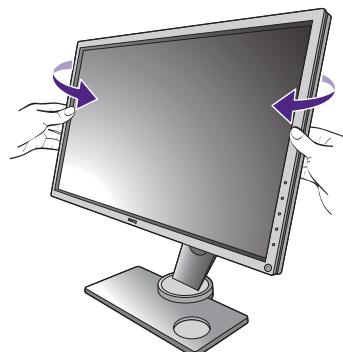
### Inclinación del monitor

Incline el monitor con cuidado. La escala en la parte superior de la columna le permitirá seguir el ángulo de inclinación preferido.



### Giro del monitor

1. Gire el monitor a la izquierda o derecha según prefiera.
2. Gire la escala de ajuste en la base del monitor. El intervalo de medición es de 10 grados, y puede realizar ajustes dentro del ángulo de giro posible. Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte inferior del soporte con la de la escala. Esto le ayudará a seguir el ángulo de giro preferido.



# Giro del monitor

## 1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Si desea utilizar la función **Dinamización autom** que ajusta la pantalla para que gire con el monitor automáticamente, instale el software **Display Pilot** desde [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) o el CD. Para habilitar la función, vaya **Sistema > Otros ajustes > Sensor rotac. aut.** y seleccione **ACTIVAR**.

Si lo prefiere, haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.



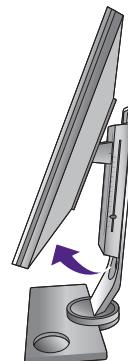
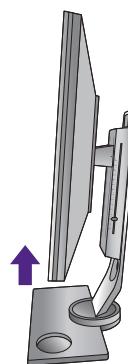
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

## 2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



## 3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables.



4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.  
Consulte [Ajuste del ángulo de visión en la página 23](#) para más información.



## Uso del kit de montaje del monitor

La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.



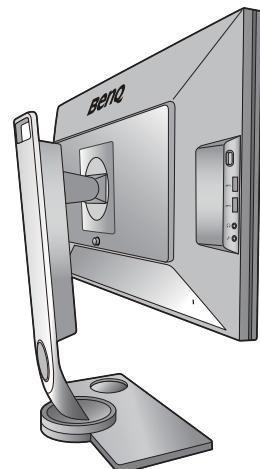
Las dimensiones máximas de la abrazadera de montaje VESA compatible con su monitor son 125mm x 125mm.

### Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

#### I. Extraiga la base del monitor.

Separé el soporte del monitor del modo indicado en [Cómo separar el soporte y la base en la página 20](#).

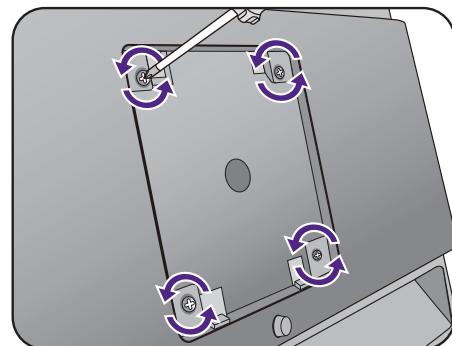


#### 2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.



### 3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprieten correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

# Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, de pantalla plana en colores, instale el respectivo software del controlador que se encuentra en el CD-ROM suministrado con el monitor BenQ.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente hasta que le pida para que seleccione un modelo de monitor. En ese punto, haga clic en el botón **Utilizar disco**, inserte el CD-ROM del monitor BenQ y seleccione el modelo apropiado. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- [Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 29](#).
- [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 30](#).



- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
- Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.

## Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.



Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente](#).

1. Siga las instrucciones en la: [Cómo instalar el hardware del monitor en la página 13](#).  
Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.
2. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
3. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
4. Marque la opción para unidades de CD-ROM (desmarque todas las demás) y haga clic en **Siguiente**.
5. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Reinicie el ordenador.



Para encontrar los archivos de controlador adecuados para el modelo adquirido, consulte la siguiente tabla.

Archivos de controlador	Modelos adecuados
XL2430T	XL2430T / XL2430TE
XL2430	XL2430 / XL2430E
XL2730	XL2730Z / XL2730ZE
XL2730-Z	XL2730 / XL2730E

## Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Windows 10, Windows 8 (8.1) y Windows 7.



El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor requiere la selección de un archivo de información (.inf) apropiado en el CD-ROM del monitor LCD BenQ, para el modelo específico del monitor que se ha conectado, dejando a Windows instalar los correspondientes archivos del controlador desde el CD. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- [Cómo instalar sistema Windows 10 \(solo determinados modelos\) en la página 31.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 8 \(8.1\) en la página 32.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 33.](#)

## Cómo instalar sistema Windows 10 (solo determinados modelos)

### 1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Configuración, Dispositivos, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

### 2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

### 3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

### 4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

### 5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

### 6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

### 7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

### 8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: **d:\Gaming\_LCD\Driver\** (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:" o en la "E:" o en la "F:" etc.

### 9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

### 10. Haga clic en **Cerrar**.

### 11. Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

## Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)

### 1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows + C** del teclado para abrir la barra de **Charm (Símbolo)**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

### 2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

### 3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

### 4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

### 5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

### 6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

### 7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.

### 8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: **d:\Gaming\_LCD\Driver\** (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

### 9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

### 10. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

# Cómo instalar sistema Windows 7

## 1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

## 2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

## 3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

## 4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

## 5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

## 6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

## 7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.

## 8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: **d:\Gaming\_LCD\Driver\** (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

## 9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

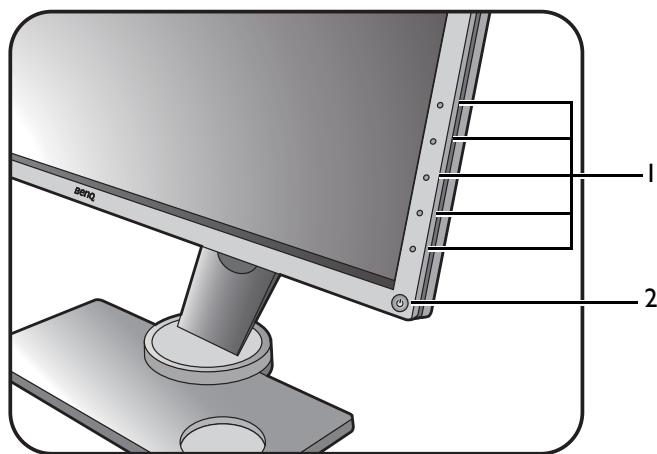
## 10. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

# Cómo ajustar el monitor

## El panel de control

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control.



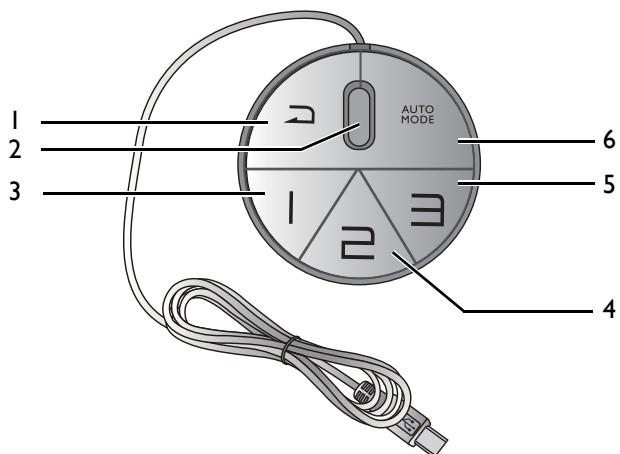
No.	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

## El S Switch

Además de las teclas de control, el S Switch también ofrece una forma rápida de controlar y acceder a los menús OSD.



Deberá conectar el S Switch a su monitor antes de utilizarlo. Siga las instrucciones en la: [Conecete el S Switch al monitor. en la página 16.](#)



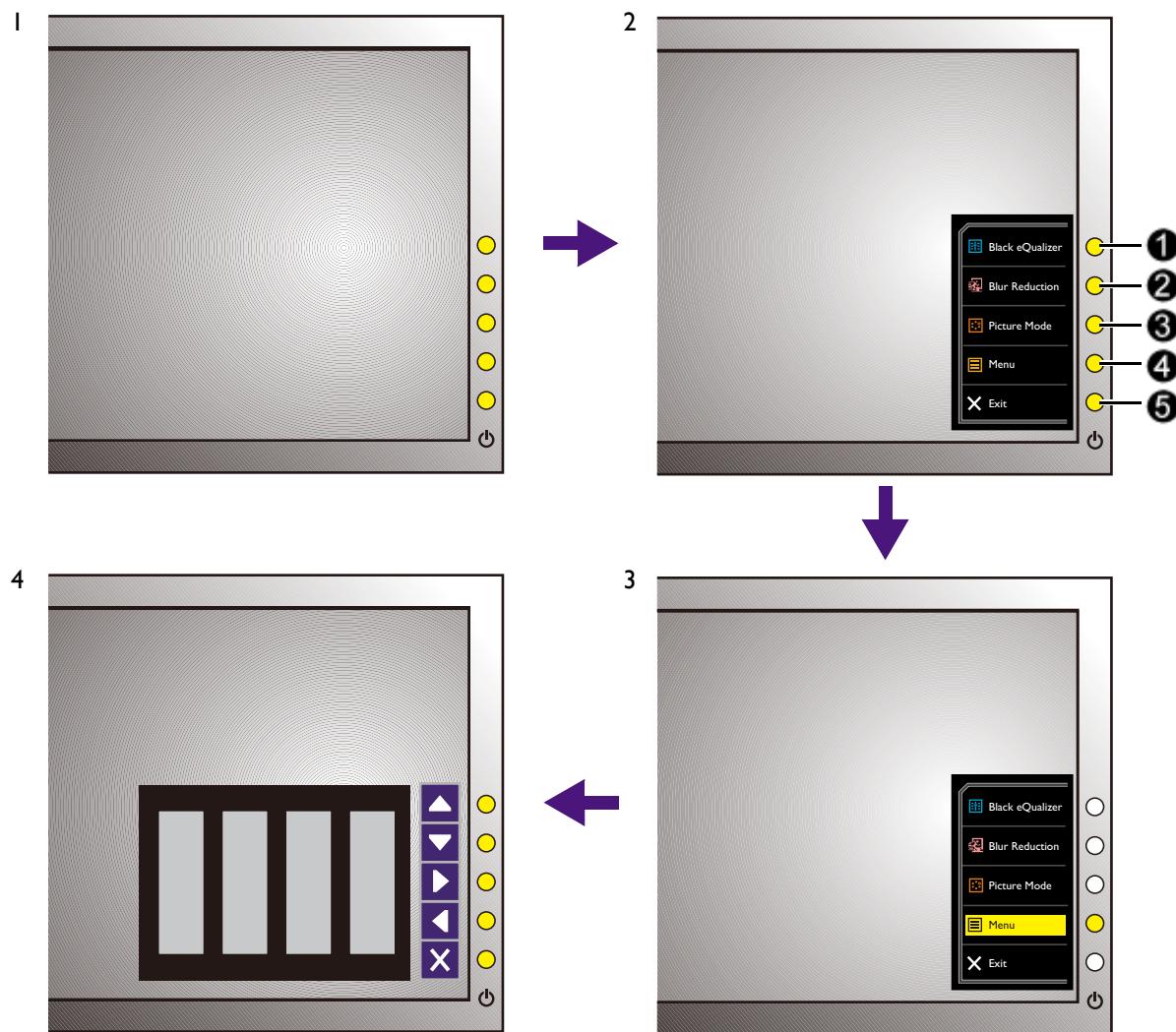
No.	Nombre	Función
1.	Botón Retorno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelve al menú precedente.</li><li>• Permite salir del menú OSD.</li><li>• Pulse durante 5 segundos para cambiar a <b>Estándar (Modo imagen)</b>.</li></ul>
2.	Rueda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para un ajuste hacia ascendente/descendente.</li><li>• Se desplaza hacia arriba/hacia abajo en un menú.</li><li>• Selecciona un elemento de menú al pulsarlo una vez.</li></ul>
3.	Botón Jugador 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púlselo para cambiar a <b>Jugador 1 (Modo imagen)</b>.</li><li>• Manténgalo pulsado durante 5 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el <b>Jugador 1</b>.</li></ul>
4.	Botón Jugador 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púlselo para cambiar a <b>Jugador 2 (Modo imagen)</b>.</li><li>• Manténgalo pulsado durante 5 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el <b>Jugador 2</b>.</li></ul>
5.	Botón Jugador 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púlselo para cambiar a <b>Jugador 3 (Modo imagen)</b>.</li><li>• Manténgalo pulsado durante 5 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el <b>Jugador 3</b>.</li></ul>
6.	Botón Modo automático	Pulse para activar o desactivar <b>Modo juego aut.</b>  Para activar <b>Modo juego aut.</b> , consulte <a href="#">Aplicación automática de un modo de juego adecuado en la página 41.</a>



El S Switch está diseñado exclusivamente para el Monitor LCD BenQ serie XL30. No lo conecte a otros dispositivos con puertos USB.

## Funcionamiento básico del menú

Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control. O bien, pulse la rueda o el botón de retorno en el S Switch.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles superiores son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 45](#) para más detalles sobre las opciones de menú.

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
1	Tecla personaliz. 1	▲	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para <b>Black eEqualizer</b>. Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 40</a>.</li><li>• Para un ajuste hacia arriba/ascendente.</li></ul>

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
②	<b>Tecla personaliz. 2</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Por defecto, la tecla es la de acceso directo para <b>Blur Reduction</b> (Reducción de desenfoque en movimiento). Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 40</a>.</li> <li>Para bajar/reducir el ajuste.</li> </ul>
③	<b>Tecla personaliz. 3</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Por defecto, la tecla es la de acceso directo para <b>Modo imagen</b>. Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 40</a>.</li> <li>Accede al menú secundario.</li> <li>Seleccione elementos del menú.</li> </ul>
④	<b>Menú</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Activa el menú principal.</li> <li>Vuelve al menú precedente.</li> </ul>
⑤	<b>Salir</b>		Permite salir del menú OSD.



- OSD = presentación en pantalla.

Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.

- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

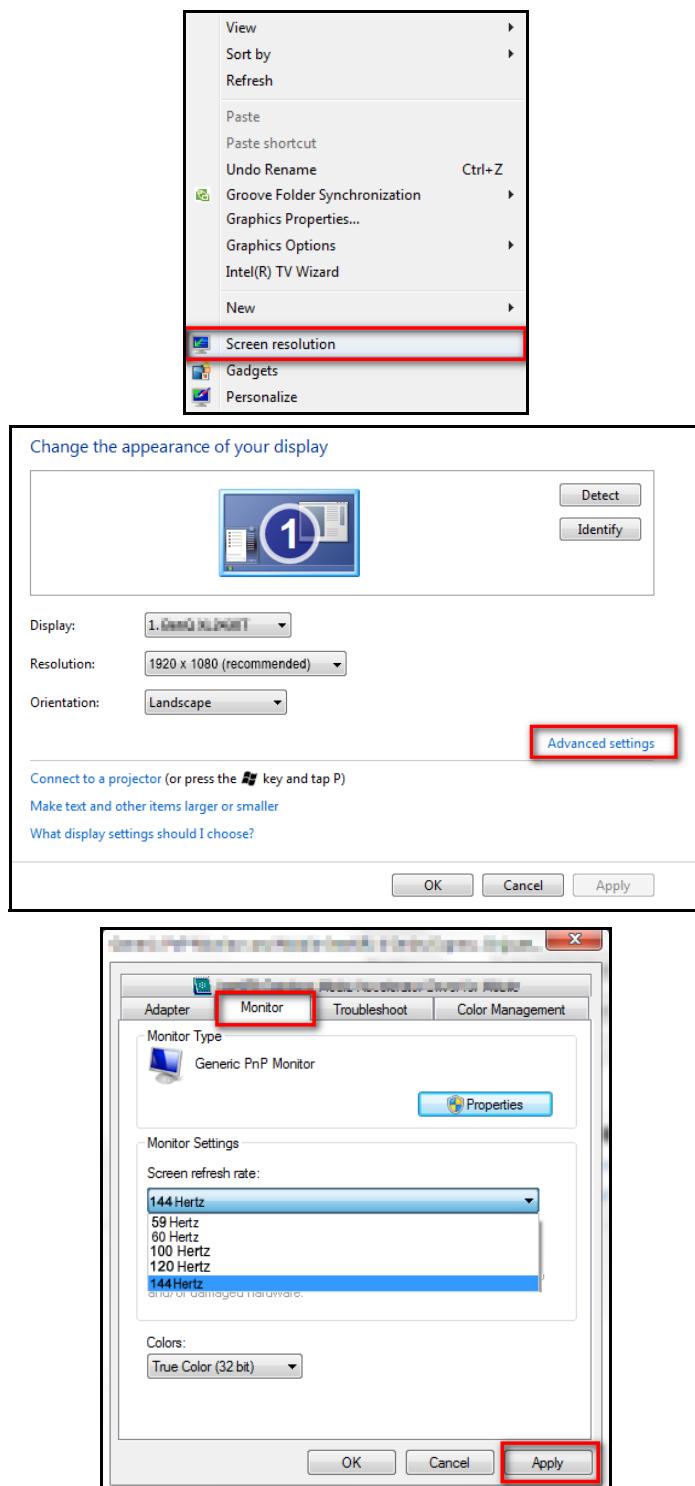
## Configuración inicial para reproducir juegos a 144 Hz

Puede optimizar el monitor para mejorar su experiencia de juegos. Es posible que desee empezar con los siguientes ajustes.

### I. Configure la siguiente frecuencia de actualización de la pantalla a **144 Hercios** (144 Hz).

- Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.

Haga clic en **Configuración avanzada**. En la ficha **Monitor**, cambie la frecuencia de actualización de la pantalla a **144 Hercios**. Y luego haga clic en **Aplicar** y **Sí** para confirmar el cambio.





En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la frecuencia de actualización de la pantalla. Consulte el documento Ayuda de su sistema operativo para más detalles.

- b. Vaya al menú de configuración de su juego y cambie la velocidad de fotogramas o la frecuencia de actualización de la pantalla a 144 Hz. Consulte el documento Ayuda que se suministra con su juego para más detalles.

Para comprobar si la frecuencia de actualización de la pantalla se ha modificado, seleccione **Menú** desde el menú de teclas de acceso directo de su monitor y vaya a **Sistema e Información**. La frecuencia de actualización en la **Resolución actual** deberá ser de 144 Hz.



Si no está disponible 144 Hz en sus menús, compruebe lo siguiente:

- asegúrese de que el cable HDMI 2.0 o DisplayPort esté bien conectado a su ordenador y al monitor.
- asegúrese de que su GPU admite 144 Hz.
- asegúrese de que su juego admite 144 Hz.

2. Seleccione un modo de juego adecuado para su juego. **FPS** es para juegos FPS, en tanto que **RTS** es para juegos RTS. Para más modos de juegos, descargue el **Game Mode Loader**. Consulte [Descargar más modos de juego utilizando Game Mode Loader en la página 42](#).
3. Ajuste el brillo de su pantalla. Consulte [Brillo en la página 50](#).
4. Ajuste el brillo de las sombras negras mediante el **Black eEqualizer**. Consulte [Black eEqualizer en la página 47](#).
5. Ajuste la altura del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 22](#).

# Optimización de la imagen



El modo de imagen predeterminado es **FPS1** (para juegos FPS) o **Eco**, dependiendo del producto suministrado para su región. Si prefiere otros modos de imagen, vaya a **Imagen** y cambie el ajuste de **Modo imagen**.

La manera más fácil de obtener una imagen óptima desde una entrada analógica (D-Sub) es usar la función **Ajuste automát.** Vaya a **Pantalla, Geometría, y Ajuste automát.** para optimizar la imagen que actualmente se visualiza en la pantalla.



Al conectar una salida de vídeo digital usando un cable (DVI, HDMI o DP) digital al monitor, se desactivará la tecla **Ajuste automát.** ya que el monitor mostrará automáticamente la mejor imagen.



Asegúrese de que la tarjeta gráfica conectada al ordenador esté configurada para la resolución nativa del monitor cuando use la función **Ajuste automát.**

Si lo desea, puede siempre ajustar manualmente la configuración de geometría de la pantalla usando los elementos del menú de geometría. Para ayudarle en esta tarea, BenQ creo una utilidad de imagen de prueba de pantalla para verificar el color de la pantalla, la escala de grises y la presentación de degradado de línea.

1. Ejecute el programa de prueba auto.exe desde el CD-ROM; éste es el mejor método de observar posible cambios. También es posible usar cualquier otra imagen como por ejemplo, el escritorio del sistema operativo. Sin embargo, le recomendamos que utilice auto.exe. Al ejecutar auto.exe aparecerá un patrón de prueba.
2. Pulse cualquiera de las teclas de control o la rueda, o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Pantalla, Geometría, y Ajuste automát.**
4. Si percibe un ruido vertical (como una cortina de reflejos de líneas verticales), seleccione **Reloj de Píxel** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.
5. Si percibe un ruido horizontal, seleccione **Fase** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.

## Personalizar las teclas de acceso directo

Las tres teclas de control principales (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control o la rueda, o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo.
2. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Sistema y Tecla personaliz.**
4. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
5. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

## Configurar su propio modo de juego

Existen varios modos de imagen predeterminados en su monitor que son idóneos para los juegos. Para adaptarse mejor a sus necesidades, puede cambiar y guardar los correspondientes ajustes de visualización y cambiar fácilmente a su propio modo de juego.

1. Ajuste la correspondiente configuración disponible en los distintos menús OSD.
2. Una vez realizados todos los ajustes, vaya a **Ajustes juego** y **Guardar Ajustes** y guárdela como uno de los modos de juego.  
O bien, pulse durante varios segundos en uno de los botones del modo de juego (etiquetado 1~3) en el S Switch para guardarla como uno de los modos de juego.
3. Si desea cambiar a su modo de juego en cualquier momento, vaya a **Imagen y Modo imagen**, y seleccione el modo de juego que guardo en el paso 2. Se aplicarán en seguida sus ajustes de visualización favoritos.  
O bien, pulse uno de los botones de modo de juego (en función de los ajustes en el Paso 2) en el S Switch para cambiar rápidamente al modo de juego deseado.



BenQ ofrece más modos de juegos optimizados en el sitio Web. Si prefiere utilizar los ajustes, consulte [Descargar más modos de juego utilizando Game Mode Loader en la página 42](#).

## Aplicación automática de un modo de juego adecuado

Una vez establecidos los modos de juego, puede elegir entre seleccionar manualmente un modo deseado o utilizar la función **Modo juego aut.** y esperar a que se aplique automáticamente un modo apropiado.

### Activación de la función Modo juego aut.

1. Inicie el software **Display Pilot** (instalado desde [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) o desde el CD si se incluye el software).
2. Vaya a **Juego > Modo juego aut.** y consulte para activar **Modo juego aut.**

3. Configure los modos de juego apropiados para juegos específicos.

Una vez iniciado un juego, se aplicará un modo de juego adecuado dependiendo del tipo de juego que esté reproduciendo.



No desactive **Display Pilot** si desea la función **Modo juego aut.**

### Desactivación de la función Modo juego aut.

Para desactivar la función **Modo juego aut.**, elija entre lo siguiente:

- Pulse el botón **Modo automático** en S Switch.
- Seleccione **DEACT.** en **Ajustes juego > Modo juego aut.** en su monitor.
- Desmarque **Activar** en **Juego > Modo juego aut.** en **Display Pilot**.

## Descargar más modos de juego utilizando Game Mode Loader

En lugar de personalizar sus propios ajustes de pantalla, puede descargar los modos de juego a través del software Display Pilot y aplicar directamente los ajustes.

1. Inicie el software **Display Pilot** (instalado desde [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) o desde el CD si se incluye el software).
2. Seleccione **Juego > Game Mode Loader**.
3. Haga clic en **Buscar ahora** para buscar nuevos modos de juego.
4. Para aplicar los modos de juego descargados, seleccione uno de la lista desplegable y haga clic en **Aplicar**.



Para esta operación es necesaria una conexión a Internet.

## Ajuste del modo de visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distintas a la relación de aspecto de su monitor y un tamaño distinto al tamaño de su pantalla, puede ajustar el modo de visualización en el monitor. Para la relación de aspecto y tamaño de visualización de su monitor, consulte las especificaciones en el CD.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control, o la rueda o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo y pulse **Menú** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Pantalla y Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.



Cambie en primer lugar al modo de visualización deseado y siga las instrucciones en [Uso del Escalado inteligente en la página 42](#) para ajustar el tamaño de la pantalla para que se adapte de forma precisa a sus necesidades.

## Uso del Escalado inteligente

Puede cambiar el tamaño de su pantalla mediante **Escalado inteligente**.

1. Vaya a **Pantalla y Escalado inteligente**.
2. Ajuste el valor.



- Si una de las teclas personalizadas está predeterminada para **Escalado inteligente**, puede pulsar la tecla personalizada y ajustar directamente el valor.
- Al redimensionar la pantalla, esta puede volverse inestable temporalmente. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.
- Para más información sobre el **Escalado inteligente**, vaya a [Escalado inteligente en la página 54](#).

## Uso del Modo instantáneo

Al jugar, puede reducir el retardo de entrada activando el **Modo instantáneo**.

1. Vaya a **Ajustes juego y Modo instantáneo**.
2. Seleccione **Activar**.

## Activación de Sincronización adaptativa en DisplayPort con estándar VESA (solo determinados modelos)

Los monitores que incorporan la función Sincronización adaptativa del estándar VESA eliminan el efecto de desgarro de pantalla, los parpadeos y las ralentizaciones durante los juegos.

1. Utilice una unidad de procesamiento gráfico (GPU) compatible con el controlador más actualizado. Para obtener información sobre las tecnologías compatibles, visite [www.AMD.com](http://www.AMD.com).
2. Asegúrese de conectar al DisplayPort. Consulte [Para conectar el cable DP en la página 16](#) para más información.



Si tiene alguna pregunta relacionada con el rendimiento de la función Sincronización adaptativa, consulte [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Control avanzado del monitor desde Display Pilot

Su monitor se pueden mejorar con **Display Pilot**, un software que ofrece el control básico de la pantalla así como una configuración y funciones avanzadas para jugar.

El software **Display Pilot** está disponible en [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) o en el CD. Descargue e instale el software para disfrutar de las siguientes funciones principales de **Display Pilot**. Para obtener más información sobre el software, vaya a **Sistema > Opciones > Manual del usuario** en **Display Pilot**.

- Control de los menús OSD.
- Configuración de **Modo juego aut.** Para habilitar **Modo juego aut.**, consulte [Aplicación automática de un modo de juego adecuado en la página 41](#).
- Exporte/importe los ajustes de color y juego de su monitor a otro monitor de juego compatible. Vaya a **Juego > Modo de juego listo** para su funcionamiento.
- Acceda a más modos de juego a través de **Game Mode Loader**. Vaya a **Juego > Game Mode Loader** para su funcionamiento.



Sistemas operativos compatibles: Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1.

---

# Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor.

Pulse cualquiera de las teclas de control o la rueda, o el botón de retorno en el S Switch para mostrar el menú de teclas de acceso directo. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal. Consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 36](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



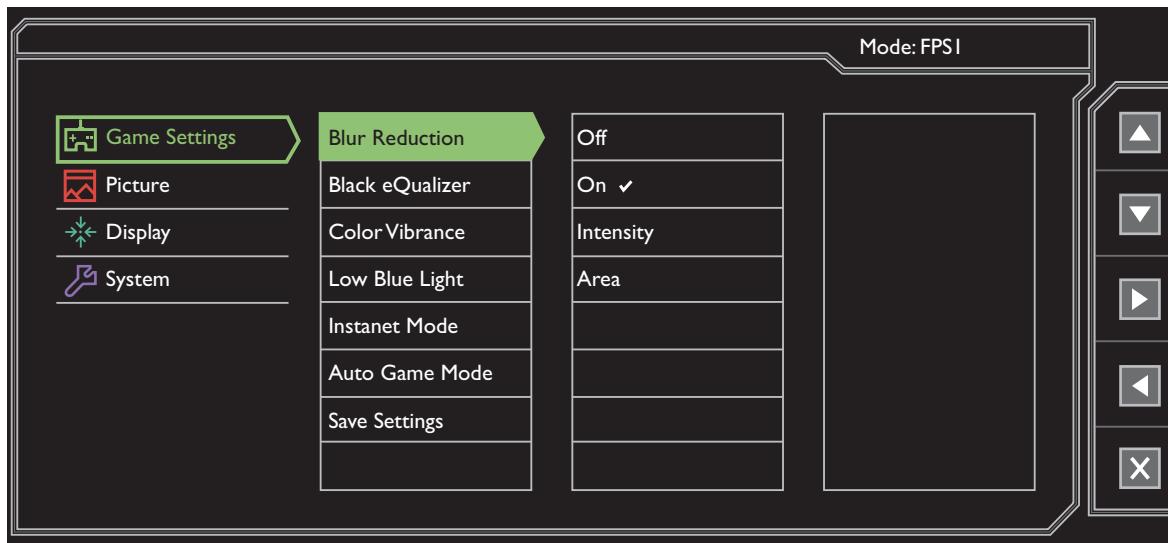
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 57](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Ajustes juego en la página 46](#)
- [Menú Imagen en la página 49](#)
- [Menú Pantalla en la página 52](#)
- [Menú Sistema en la página 56](#)

## Menú Ajustes juego

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



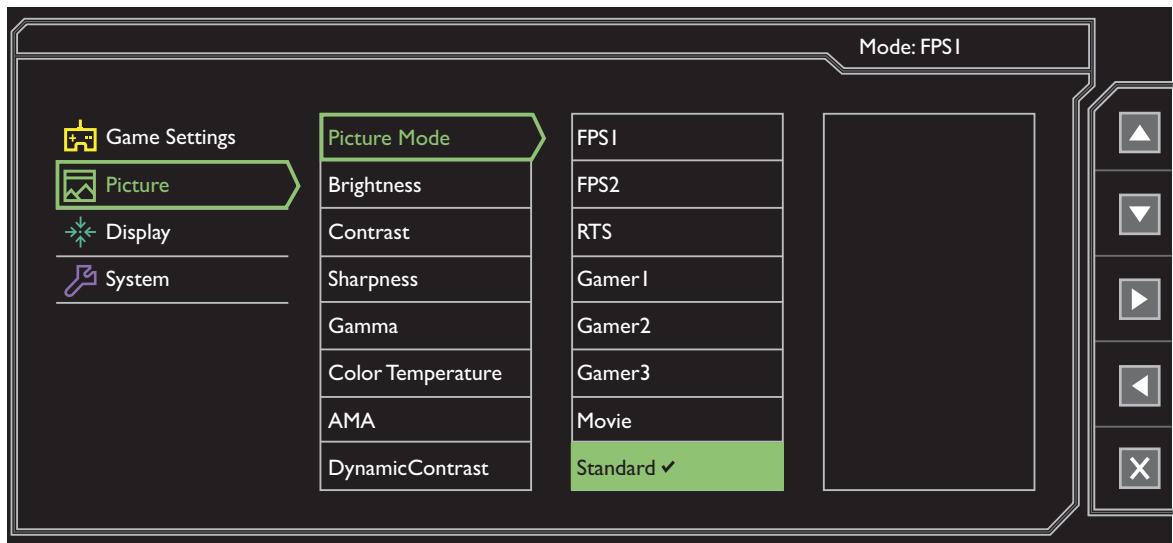
1. Seleccione **Menú** en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice **▲** o **▼** para seleccionar **Ajustes juego**.
3. Seleccione **▶** para ir a un sub menú y luego utilice **▲** o **▼** para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice **▲** o **▼** para realizar ajustes o utilice **✓** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione **◀**.
6. Para salir del menú, seleccione **X**.

Elemento	Función		Intervalo
<b>Blur Reduction</b> (Reducción desenfoque en movimiento)	<p>Reduce el desenfoque en movimiento en juegos o durante la reproducción de vídeo.</p> <p> Tenga en cuenta los efectos de la función <b>Blur Reduction</b> una vez activada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha reducido el brillo.</li> <li>- Se ha desactivado la eliminación de parpadeos.</li> <li>- La función <b>Blur Reduction</b> se desactiva al activar la frecuencia de actualización variable de la función Sincronización adaptativa.</li> </ul>		
<b>DEACT.</b>	Desactiva Reducción desenfoque en movimiento.		
<b>ACTIVAR</b>	Activa Reducción desenfoque en movimiento		
<b>Intensidad</b>	<p>Mejora Reducción desenfoque en movimiento</p> <p> El brillo de la pantalla cambia con la intensidad de <b>Blur Reduction</b>.</p>		1 ~ 25
<b>Área</b>	Decide dónde está el mejor rendimiento de reducción de desenfoque en movimiento.		0 ~ 100
<b>Black eEqualizer</b>	<p>Resalta las sombras oscuras aumentando el brillo sin tener que modificar el brillo de las sombras claras.</p> <p> Si la imagen es demasiado brillante o apenas contiene sombras oscuras, ajustar el valor del <b>Black eEqualizer</b> no mostrará muchos cambios en la imagen.</p>		0 ~ 20
<b>Brillo del color</b>	Ofrece diferentes combinaciones de ajustes de color. Una vez aplicado, puede ajustar algunos de los ajustes de color en los menús correspondientes.		0 ~ 20
<b>Low Blue Light</b>	<p>Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.</p> <p> Cuanto mayor sea el valor, más habrá disminuido la luz azul.</p>		0 ~ 10
<b>Modo instantáneo</b>	<p>Ajusta el procesamiento de la imagen para reducir el retardo de entrada. Puede tener una experiencia en tiempo real al jugar a videojuegos.</p> <p> Para optimizar la calidad de la imagen, deshabilite el <b>Modo instantáneo</b> si la fuente es vídeo entrelazado. Para comprobar la resolución de la fuente de vídeo, acceda a <b>Sistema e Información</b> en el monitor.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>
<b>Modo juego aut.</b>	Activa la función <b>Modo juego aut.</b> , la cual detecta el juego iniciado y aplica automáticamente un modo de juego apropiado.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>

Elemento	Función	Intervalo
<b>Guardar Ajustes</b>	<p>Guarda un nuevo conjunto de ajustes de visualización personalizados.</p> <p> Consulte <a href="#">Configurar su propio modo de juego en la página 41</a> para más información sobre cómo aplicar el modo de juego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jugador1</li> <li>• Jugador2</li> <li>• Jugador3</li> </ul>

## Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



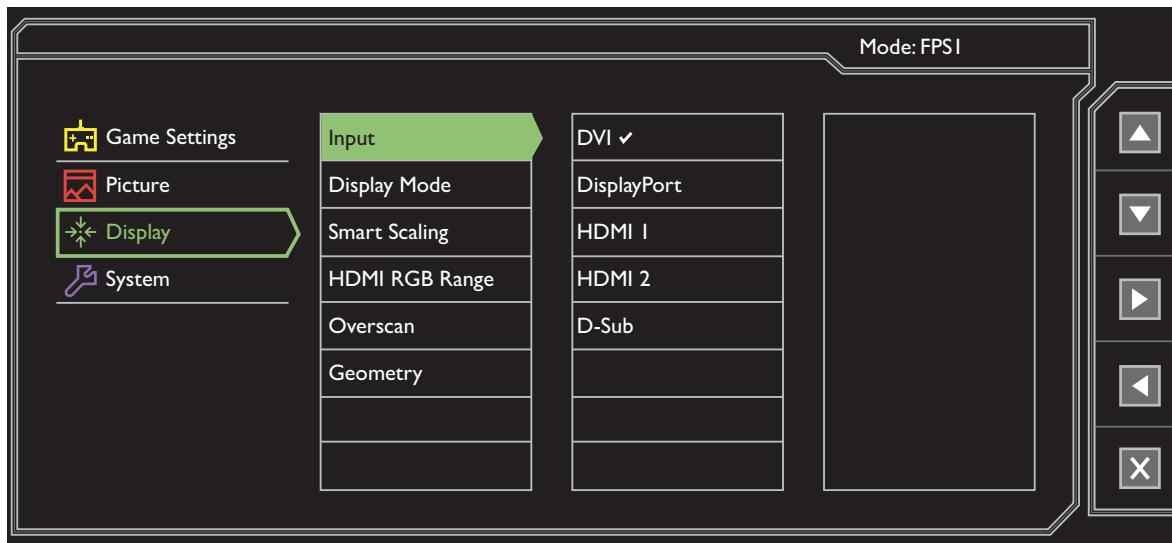
1. Seleccione **Menú** en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
<b>Modo imagen</b>	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	 El modo de imagen predeterminado es <b>FPS1</b> (para juegos FPS) o <b>Eco</b> , dependiendo del producto suministrado para su región. Cambie el ajuste si es necesario.		
<b>FPS1</b>	Para jugar a juegos en FPS (Disparos en primera persona).		
<b>FPS2</b>			
<b>RTS</b>	Para jugar a juegos en RTS (Estrategia en tiempo real).		
<b>Jugador1</b>	Aplica ajustes personalizados de visualización.		
<b>Jugador2</b>	 Para detalles sobre cómo configurar un modo de juego, consulte <a href="#">Configurar su propio modo de juego en la página 41</a> .		
<b>Jugador3</b>			
<b>Película</b>	Para la visualización de vídeos.		
<b>Estándar</b>	Para una aplicación informática básica.		
<b>Eco</b>	Para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.		
<b>Brillo</b>	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.		0 a 100
<b>Contraste</b>	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.		0 a 100
<b>Nitidez</b>	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.		1 a 10
<b>Gamma</b>	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 3 (el valor estándar para Windows).		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> </ul>

Elemento	Función		Intervalo
<b>Temperatura color</b>	<b>Normal</b>	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	<b>Azulado</b>	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	<b>Rojizo</b>	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	<b>Definido por usuario</b>	Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús <b>R</b> (rojo), <b>V</b> (verde) y <b>A</b> (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0 a 100)</li> <li>• <b>V</b> (0 a 100)</li> <li>• <b>A</b> (0 a 100)</li> </ul>
<b>AMA</b>	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DEACT.</b></li> <li>• <b>Alta</b></li> <li>• <b>Premium</b></li> </ul>
<b>DynamicContrast</b>	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.		0 a 5
<b>Demo Senseye</b>	Despliega el previsualizado de imágenes en pantalla bajo el modo seleccionado en Modo imagen. Los mensajes se dividirán en dos ventanas; la ventana de la izquierda muestra imágenes en modo Standard, mientras que la ventana de la derecha presenta las imágenes según el modo indicado.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>
<b>Restablecer color</b>	Restablece la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SÍ</b></li> <li>• <b>NO</b></li> </ul>

## Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione **Menú** en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice **▲** o **▼** para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione **▶** para ir a un sub menú y luego utilice **▲** o **▼** para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice **▲** o **▼** para realizar ajustes o utilice **✓** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione **◀**.
6. Para salir del menú, seleccione **✖**.

Elemento	Función	Intervalo
<b>Entrada</b>	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DVI</b></li><li>• <b>DisplayPort</b></li><li>• <b>HDMI 1</b></li><li>• <b>HDMI 2</b></li><li>• <b>D-Sub</b></li></ul>

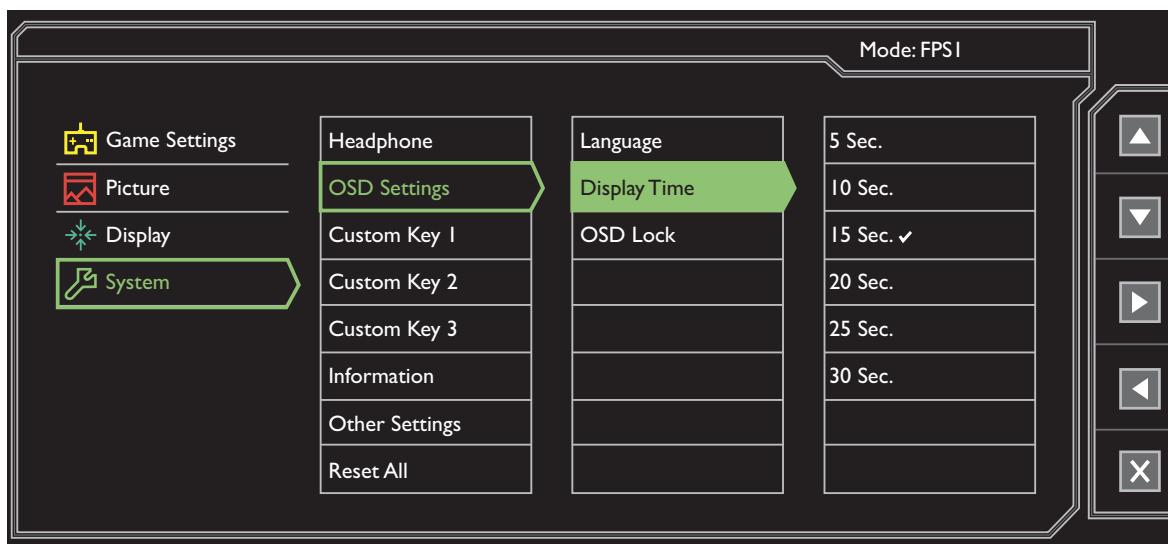
Elemento	Función	Intervalo
<b>Modo visualización</b>	<p>Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Las opciones del <b>Modo visualización</b> serán distintas según las fuentes de señal de entrada.</li> <li> (Sólo para XL2430) Cuando la señal de entrada es de 144 Hz, solo está disponible la opción <b>Lleno</b>.</li> <li> Según su selección de <b>Modo imagen</b>, estará preconfigurada la opción de <b>Modo visualización</b>. Cambie el ajuste si es necesario.</li> </ul>	
<b>Lleno</b>	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
<b>Proporción</b>	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
<b>1:1</b>	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	
<b>17" (4:3)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 17" con un índice de proporción de 4:3.	
<b>19" (4:3)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19" con un índice de proporción de 4:3.	
<b>19" (5:4)</b> (Sólo para XL2730)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19" con un índice de proporción de 5:4.	
<b>19"W (16:10)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19"W con un índice de proporción de 16:10.	
<b>21,5" (16:9)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 21,5" con un índice de proporción de 16:9.	
<b>22"W (16:10)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 22"W con un índice de proporción de 16:10.	
<b>23"W (16:9)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 23"W con un índice de proporción de 16:9.	

Elemento	Función		Intervalo
	<b>23,6" W (16:9) (Sólo para XL2730)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 23,6" W con un índice de proporción de 16:9.	
	<b>24" W (16:9) (Sólo para XL2730)</b>	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 24" W con un índice de proporción de 16:9.	
<b>Escalado inteligente</b>	Ajusta el tamaño de visualización para adaptarse mejor a sus necesidades.		0 ~ 100
	 No disponible cuando el <b>Modo visualización</b> esté configurado en <b>Lleno</b> o <b>Proporción</b> . En el resto de modos (excepto 1:1), cada modo se guardará con el último ajuste como acceso rápido.		
	 Si el <b>Modo visualización</b> es 1:1 (y la resolución de la fuente de entrada es inferior a 1920 x 1080), se guardarán las últimas 3 configuraciones de escalado (en distintas resoluciones de la fuente de entrada) para permitir un acceso más rápido en el futuro.		
<b>Rango RGB HDMI PC</b>	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b> (0 ~ 255)</li> <li>• <b>RGB</b> (16 ~ 235)</li> </ul>
<b>Overscan</b>	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>
	 Disponible sólo cuando la señal provenga de una fuente HDMI, DP o D-Sub (VGA convertido a partir de Componente).		

Elemento	Función		Intervalo
<b>Geometría</b>	<b>Ajuste automát.</b>	Optimiza y ajusta automáticamente la configuración de la pantalla.   No aplicable para una señal de entrada digital.	
	<b>Posición H.</b>	Ajusta la posición horizontal de la imagen de la pantalla.	0 a 100
	<b>Posición V.</b>	Ajusta la posición vertical de la imagen de la pantalla.	0 a 100
	<b>Reloj de Píxel</b>	Ajusta la sincronización de frecuencia de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: <a href="#">Optimización de la imagen en la página 40</a> .   No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 100
	<b>Fase</b>	Ajusta la sincronización de fases de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: <a href="#">Optimización de la imagen en la página 40</a> .   No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 63

## Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione **Menú** en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice **▲** o **▼** para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione **▶** para ir a un sub menú y luego utilice **▲** o **▼** para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice **▲** o **▼** para realizar ajustes o utilice **✓** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione **◀**.
6. Para salir del menú, seleccione **X**.

Elemento	Función		Intervalo
<b>Auriculares</b>	<b>Volumen</b>	Ajusta el volumen de audio.	0 ~ 100
	<b>Silenciar</b>	Silencia la entrada de audio.	

Elemento	Función		Intervalo
<b>Config. OSD</b>	<b>Idioma</b>	<p>Define el idioma del menú OSD.</p>  <p>Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• English</li> <li>• Français</li> <li>• Deutsch</li> <li>• Italiano</li> <li>• Español</li> <li>• Polski</li> <li>• Česky</li> <li>• Magyar</li> <li>• Serbo-croatia</li> <li>• Română</li> <li>• Nederlands</li> <li>• Русский</li> <li>• Svenska</li> <li>• Português</li> <li>• 日本語</li> <li>• 한국어</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• 简体中文</li> <li>• العربية</li> </ul>
	<b>Tiemp visualización</b>	<p>Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 seg.</li> <li>• 10 seg.</li> <li>• 15 seg.</li> <li>• 20 seg.</li> <li>• 25 seg.</li> <li>• 30 seg.</li> </ul>
	<b>Bloqueo OSD</b>	<p>Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.</p>  <p>Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.</p>	

Elemento	Función		Intervalo
<b>Tecla personaliz.</b>	<b>Tecla personaliz. 1</b>	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Black eEqualizer</b></li> <li>• <b>Blur Reduction</b></li> <li>• <b>Brillo del color</b></li> <li>• <b>Low Blue Light</b></li> <li>• <b>Contraste</b></li> <li>• <b>Volumen</b></li> <li>• <b>Silenciar</b></li> <li>• <b>Entrada</b></li> <li>• <b>Brillo</b></li> <li>• <b>Modo imagen</b></li> <li>• <b>Modo visualización</b></li> <li>• <b>Modo juego aut.</b></li> </ul>
	<b>Tecla personaliz. 2</b>	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	
	<b>Tecla personaliz. 3</b>	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	
<b>Información</b>	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del modelo</b></li> <li>• <b>Entrada</b></li> <li>• <b>Resolución actual</b></li> <li>• <b>Resolución óptima</b> (mejor con el monitor)</li> </ul>
<b>Otros ajustes</b>	<b>Aviso de resolución</b>	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>
	<b>Zumbador</b>	Activa o desactiva el tono de las teclas de control.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>
	<b>Camb. aut. entr.</b>	Se establece para detectar automáticamente la fuente de entrada disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>
	<b>Sensor rotac. aut.</b>	El ajuste permite girar la pantalla con el monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DEACT.</b></li> </ul>
	<b>Apagado automát.</b>	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DEACT.</b></li> <li>• <b>10 min.</b></li> <li>• <b>20 min.</b></li> <li>• <b>30 min.</b></li> </ul>

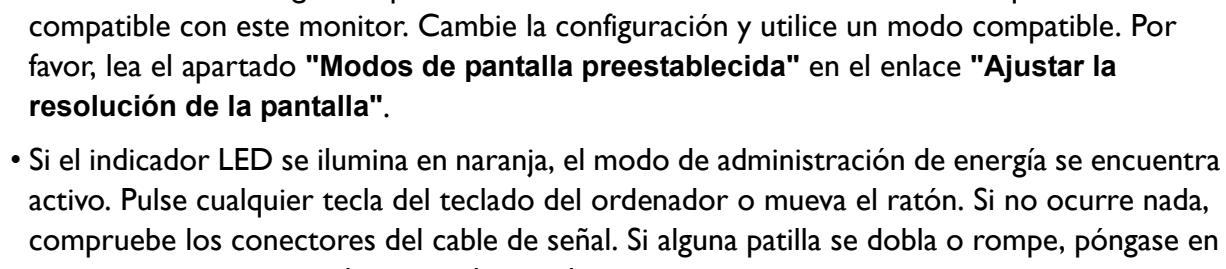
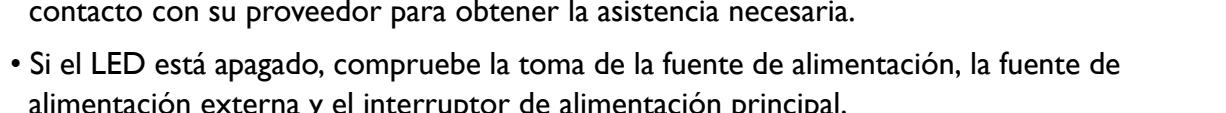
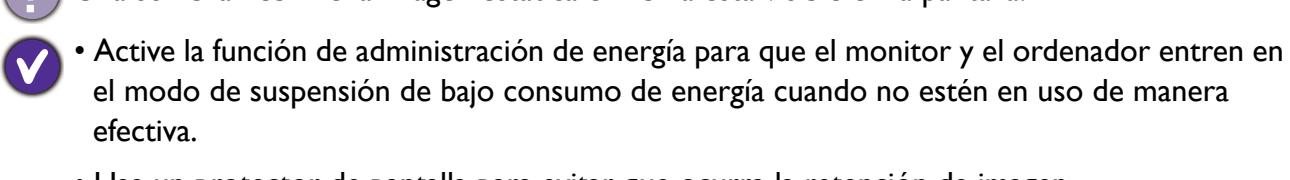
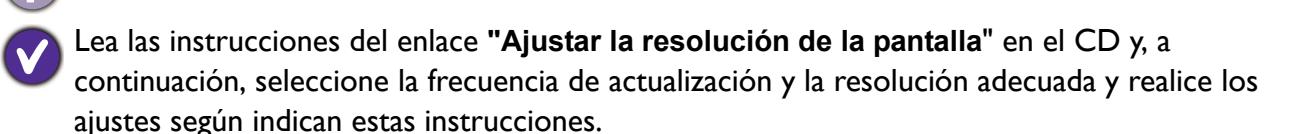
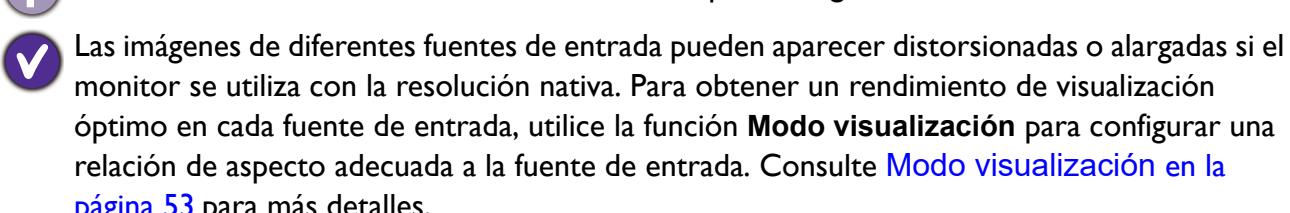
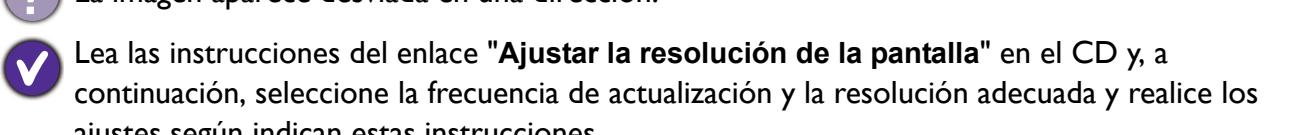
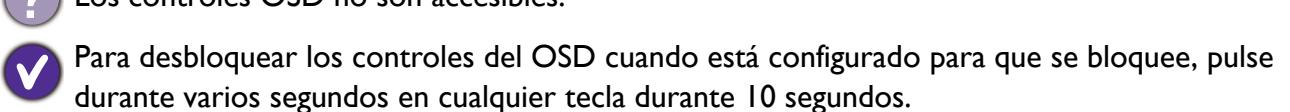
Elemento	Función		Intervalo
	<b>Indicador LED</b>	Determina el brillo del indicador LED.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DESACT.</li> <li>• Mediano</li> <li>• Alta</li> </ul>
	<b>DDC/CI</b>	<p>Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.</p> <p> DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACTIVAR</li> <li>• DESACT.</li> </ul>
<b>Restablec. Todo</b>	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• SÍ</li> <li>• NO</li> </ul>

# Resolución de problemas

## Preguntas más frecuentes

-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
  -  • El modo de imagen predeterminado es **FPS1** (para juegos FPS) o **Eco**, dependiendo del producto suministrado para su región. Si prefiere otros modos de imagen, vaya a **Imagen** y cambie el ajuste de **Modo imagen**.
  - Si la imagen tiene un aspecto amarillo, azul o rosa, vaya a **Imagen** y **Restablecer color**, y luego elija **Sí** para restablecer los ajustes de color a sus valores de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece borrosa.
  -  • Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.
  - Si se utiliza un cable alargador VGA, retire dicho cable para el ensayo. ¿Aparece la imagen enfocada? Si no aparece enfocada, optimice la imagen siguiendo las instrucciones facilitadas en el apartado "**Ajustar la frecuencia de actualización**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
  -  Leer las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD. Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
  - Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
  -  • Limpie la pantalla LCD.
  - Apague y vuelva a encender.
  - Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
  -  • Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
  -  • Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Por favor, lea el apartado "**Modos de pantalla preestablecida**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**".
  -  • Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
  -  • Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.
  
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
  -  • Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
  -  • Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.
  
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
  -  • Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.
  
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
  -  • Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte **Modo visualización en la página 53** para más detalles.
  
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
  -  • Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.
  
-  Los controles OSD no son accesibles.
  -  • Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.



Los altavoces externos no emiten ningún sonido.



- Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
- Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
- Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
- Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

## ¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite la página web local de [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) para obtener más asistencia o servicio de atención al cliente local.