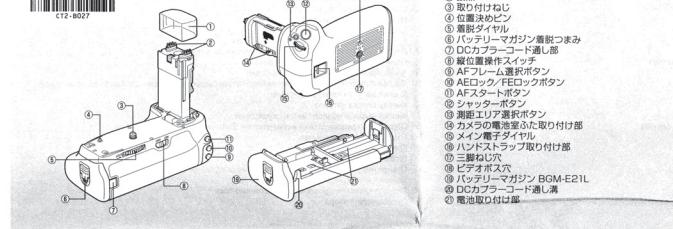
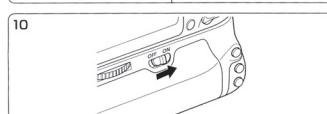
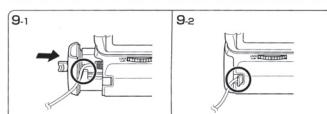
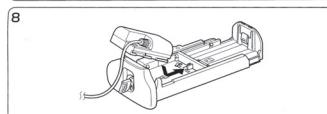
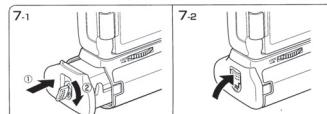
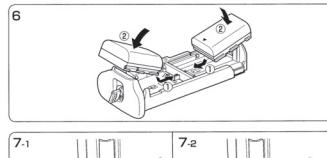
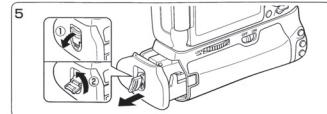
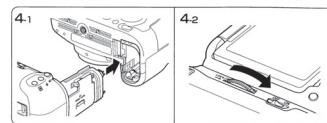
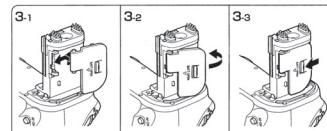
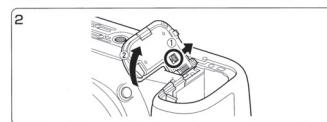
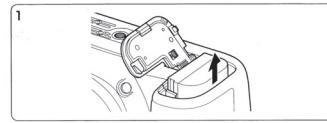




C12-B027



各部名称	Nomenclature
① 保護カバー	① Protective cover
② 接点	② Electrical contacts
③ 取り付け孔	③ Attachment screw
④ 保証カーボン	④ Carbon
⑤ 蓄電池ダイヤル	⑤ Attach/detach dial
⑥ バッテリーマガジン廻りつまみ	⑥ Battery magazine release handle
⑦ DCコップルコード通し部	⑦ DC coupler cord hole
⑧ リリースボタン	⑧ Release button
⑨ AFプリーフロックボタン	⑨ AF point selection switch
⑩ AEロック/FEロックボタン	⑩ AE lock/FE lock button
⑪ AFスタート/シャッターボタン	⑪ AF start button
⑫ シャッターボタン	⑫ Shutter button
⑬ 測距センサ遮光板	⑬ AF operation button
⑭ カラーライズ池室の取り付け部	⑭ Camera battery compartment cover holder
⑮ メイン電源ダイヤル	⑮ Main Dial
⑯ ハンドストラップ取り付け部	⑯ Hand strap mount
⑰ 第三脚用穴	⑰ Tripod socket
⑱ ピズマボス穴	⑱ Camera alignment pin (video pin) hole
⑲ バッテリーマガジン BGM-E21L	⑲ Battery Magazine BGM-E21L
⑳ DCコップルコード通し溝	⑳ DC coupler cord groove
㉑ 電池取り付け部	㉑ Battery compartment



## バッテリーグリップ BG-E21

### J 使用説明書

キヤノン製品のお買い上げありがとうございます。

BG-E21は、バッテリーグリップ LP-E6と2倍の電池でできるバッテリーグリップです。横位置でのシャッターボタンやAEロックダイヤルなどを備えていますので、横位置と同じ感じで撮影することができます。

#### ■ カメラへの取り付け方

1. カメラの電池室カバー(以下「電池」)を取り出す(図1)

2. 保証カーボンを外す(各部名図)

3. 取り外した電池室カバーを取り付ける

4. 電池室カバーを取り外すときは、電池室からの取扱いレバーをスライドさせて固定を解除した後(図3-1), 取り外せるとき逆の手順で取り外します。

5. 接点をカラーライズ池室に押さえる(図4-1)

6. 保護カーボンを外す(図4-2)

● 電池は「バッテリーリップ」をカラムに取り付けてから装着してください。

電池が装着された状態で取り付けると、電池のエッジが表示が表示されないことがあります。

● バッテリーリップをカラムに取り付いたり、カラムから取り外すときは、必ず電池を外しておいてください。

● 電池の電源スイッチ(OFF)にして、電池を取り外したら、接点を保護カーボン(各部名図)に取り付けてください。

● 電池(各部名図)に接触しないときは、電池の端子を直接取り付けてください。

● 電池を外すときは、電池の端子が汚れていないかどうか確認してください。

● 接点が汚れているときは、柔らかい布などで拭いてください。

● 電池を複数枚使用するときは、左右どちらに入れてても構いません。

● 長時間使用しないときは、バッテリーグリップから電池を取り出してください。

#### ■ 電池の取り付け方・取り外し方

1. 電池をまわしたあと、まみを印した方向に回し、「バッテリーマガジン」を取出す(図5)

2. 「バッテリーマガジン」の通し部(図6)

3. バッテリーグリップに取り付ける(図7-1)

4. 取り付いたときに「バッテリーマガジン」が「バッテリーグリップにしっかりと取り付いている」と思えるまで、手を離さず回す(図7-2)

● 電池を取り付けるときは、電池の端子が汚れていないかどうか確認してください。

● 接点が汚れているときは、柔らかい布などで拭いてください。

● 電池を複数枚使用するときは、左右どちらに入れてても構いません。

● 長時間使用しないときは、バッテリーグリップから電池を取り出してください。

#### ■ 家庭用電源を使うとき

DCコップル DR-E6(別売)とACアダプター AC-E6N(別売)を使用すると、家庭用電源をカメラの電源として使うことができます。

1. DCコップルのコードを「バッテリーマガジン」の通し部(図8-1)、コードを「バッテリーグリップ」の通し部(図8-2)に接続する(図8-3)。「バッテリーマガジン」が「バッテリーグリップ」にしっかりと取り付いていることを確認する(図8-4)

2. DCコップルのコードを「バッテリーマガジン」の通し部(図8-1)、コードを「バッテリーグリップ」の通し部(図8-2)に接続する(図8-3)。「バッテリーマガジン」が「バッテリーグリップ」にしっかりと取り付いていることを確認する(図8-4)

3. DCコップルとACアダプターをつなぎ、電源プラグをコンセントに差し込む(DCコップルとACアダプターに接続する電源プラグの使用説明書参照)

● カラムの電源を入れた状態で、電源コードやコネクターの抜き差し、バッテリーマガジンの取り出しが行なえないことがあります。

● DCコップルのコードを「バッテリーグリップ」に接続する(図8-1)

● バッテリーグリップの使い方

● 電池位置作動スイッチ(ON)にする(図10)。バッテリーグリップのボタンやダイヤルが、カメラ本体のものと同時に機能します。

● フォーカス操作するときは、カメラ本体のボタンやダイヤルやダイヤルが読めて機能しないときは、必ず電池を外してください。

● 電池の容量は、カラムで確認することができます。

● ハンドストラップ(図10)の位置で、バッテリーグリップを取付け直す(図10)

● DCコップルのコードを「バッテリーマガジン」の通し部(図8-1)、コードを「バッテリーグリップ」の通し部(図8-2)に接続する(図8-3)。「バッテリーマガジン」が「バッテリーグリップ」にしっかりと取り付いていることを確認する(図8-4)

● バッテリーグリップの電池を外すときは、必ず電池を外してください。

● バッテリーグリップの電池を外すときは、必ず電池を

# **Canon**

**CANON INC.**

30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan

**CANON EUROPA N.V.**

Bovenkerkerweg 59, 1185 XB Amstelveen, The Netherlands

CT2-B027-A

© CANON INC. 2017

PRINTED IN TAIWAN

IMPRIMÉ À TAIWAN

IMPRESO EN TAIWAN





型名  
PRODUCT NAME  
MODEL  
MODELE

BATTERY GRIP BG-E21

機番  
SERIAL NO.  
BODY NO.  
BOITIER NO.



CT2-B049  
PRINTED IN TAIWAN  
IMPRIME A TAIWAN

## UNITED STATES OF AMERICA AND CANADA

CANON U.S.A., INC. CANON CANADA INC.

NAME  
NOM  
ADDRESS  
ADRESSE  
CITY  
VILLE PROVINCE  
POSTAL CODE  
CODE POSTAL

THESE ARE NOT REGISTRATION CARDS  
- Retain for your Records  
CES CARTES NE SONT PAS CELLES POUR L'ENREGISTREMENT.  
- Les conserver comme référence.

DEALER'S NAME & ADDRESS  
MARCHAND NOM & ADRESSE

PURCHASE DATE  
DATE D'ACHAT

Canon

Dealer Record of Canon Purchase  
Fiche d'Achat pour Concessionnaire CanonComplete this card at time of sale.  
A remplir au moment de l'achatPRESENT OWNERSHIP AND PRODUCTS INTERESTED IN  
Articles déjà en possession ou jugés dignes d'intérêt

CAMERAS

APPAREILS	(Camers)	(Lens)
-PHOTO	(Appareil)	(Objectif)
	(Camera)	(Lens)
	(Appareil)	(Objectif)

INTERCHANGEABLE LENS Objectif interchangeable	OWNS En possession	INTERESTED IN Intéressé par	OTHER ACCESSORIES Autres accessoires	OWNS En possession	INTERESTED IN Intéressé par
--	-----------------------	--------------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

OWNS  
En possessionINTERESTED IN  
Intéressé parOTHER ACCESSORIES  
Autres accessoiresOWNS  
En possessionINTERESTED IN  
Intéressé par

U.S.A. &amp; Canada only

CUSTOMER  
Client

NAME Nom	ADDRESS Adresse	
CITY/STATE Ville/Province	ZIP Code postal	PHONE Téléphone

## JAPAN

## Canon デジタル一眼レフカメラ・アクセサリー保証書 持込修理

このたびはキヤノン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
この保証書は、本書記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。

お名前 (Owner's Name)

ご住所 (Owner's Address) 〒

TEL ( - - )

☆販売店印「お買い上げ年月日」の記入をご確認ください。記入済みの場合は直ちにお買い上げの販売店までお申し出ください。

保証期間：お買い上げ年月日より一年間

販売店名 (Dealer's Name)  
(注)必ず店舗印を押してください。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
Canon Marketing Japan Inc.  
〒108-8011 東京都港区港南2-16-6  
お問い合わせ先：後記をご参照ください。

お買い上げ年月日 (Purchase Date)

西暦 年 月 日

※上記の保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、当該保証期間内に弊社または、販売店に修理をご依頼ください。  
※販売店様へ：お買い上げ年月日、販売店名、住所、電話番号をご記入のうえ、保証書をお客様へお渡しください。

## 修理お問い合わせ専用窓口

カメラ修理受付センター（全国共通番号）050-555-99077

受付時間：9:00 ~ 18:00  
(1月1日~1月3日は休ませていただきます)

## 製品取扱い方法ご相談窓口

キヤノンお客様相談センター（全国共通番号）050-555-90002

受付時間：9:00 ~ 18:00  
(1月1日~1月3日は休ませていただきます)

※上記番号をご利用頂けない場合は、043-211-9556をご利用ください。  
※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってはつながらない場合があります。  
※上記記載内容は、都合により予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。

## 保証内容

1. 使用説明書、本体注意ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間中に本製品が万一故障した場合は本保証書を製品に添付のうえ、当該保証期間内に弊社修理受付窓口、または表記の販売店までご持参あるいはお送りいただければ、無料でお修理いたします。この場合の交通費、送料および荷りはお客様のご負担となります。なお、出張修理をご希望される場合は、別途出張費用を申し受けます。

2. 保証期間中でも次の場合は有料修理となります。

- (1) 取扱い不注意、誤用による故障および損傷
- (2) 弊社または表記の販売店以外での修理、改修、分解掃除等による故障および損傷
- (3) 泥、砂、水などのかぶり、落下、衝撃など原因で発生した故障および損傷
- (4) 火災、地震、水害、落雷、その他の大天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
- (5) キヤノン製以外の消耗品や部品の使用に起因して生じた本製品の損傷、故障および離縛
- (6) 保管上の不備（高溫多湿の場所、ナフタリンや樟脑の入った場所での保管、電池の漏液等）、や手入れの不備による故障
- (7) 本保証書の提示がない場合
- (8) 本保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えた場合
- (9) 接続している他の機器に起因して故障が生じた場合
- (10) メカ力機構部およびストロボ発光部の著しい部品消耗や耗耗による故障

## 【アフターサービスについて】

1. 修理完了品には修理伝票が発行されますので、修理品をお受け取りの際にご確認ください。
2. 保証期間経過後の修理につきましては、カメラ修理受付センターまたは表記のお買い上げ販売店にお問い合わせください。
3. 修理品をお送りいただく場合は、見本のデータやプリントを添付いただくなど故障内容を明確にご指示のうえ、十分な梱包でお取りください。
4. 本製品のアフターサービス期間につきましては、使用説明書をご覧ください。
5. アフターサービスとして、弊社の判断により同一機器または同程度の仕様の製品へ交換を実施させていただく場合があります。その場合、旧機器をご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合もございますので、ご了承願います。
- 保証内容や修理についてのお問い合わせは、使用説明書に記載されたキヤノンお客様相談センターへお願いいたします。
- ※ 長時間使用しなかった後や、重要な撮影の前に各部の作動をごチェックしてからご使用ください。また、撮影した画像は必要に応じてバックアップしておいてください。
- ※ お客様が反社会的勢力（個人、団体をいしまん）に該当すると弊社が合理的と判断した場合は、本保証書の保証規定にかかわらず、修理その他の一切の対応をいたしかねます。

◎サービスセンター  
最新のサービスセンターの情報はキヤノンホームページよりご確認ください。

## 修理メモ：

La présente garantie limitée est fournie par Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) aux États-Unis ou Canon Canada Inc. (Canon Canada) au Canada à l'égard de l'appareil photo numérique EOS de marque Canon, des accessoires livrés avec cette garantie limitée (collectivement les « produits »), lorsqu'ils sont achetés et utilisés aux États-Unis ou au Canada. Les produits sont les seuls auxquels cette garantie limitée s'applique. Tout produit, livré à un tiers par Canon U.S.A. ou Canon Canada, dont le vice de matière et de fabrication comme suit : pendant une période de un (1) an à compter de la date de l'achat initial, les pièces ou les produits défectueux qui sont fabriqués par Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou leurs fournisseurs de service agréé de produits, selon le cas, et dont l'inspection confirme une défectuosité seront réparés avec des nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf comparables, ou échangées contre des produits remis à neuf, tel que déterminé par Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou le fournisseur de service agréé de produits. CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES ACCESSOIRES QUI NE SONT PAS MENTIONNÉS CI-DESSUS. La présente garantie limitée s'applique seulement si les produits sont utilisés conjointement avec un équipement informatique compatible et des logiciels compatibles, pour lesquels Canon U.S.A. ou Canon Canada n'assume aucune responsabilité. L'équipement et les logiciels de marques autres que Canon qui peuvent être distribués avec les produits sont vendus « tels quels », sans garantie d'aucune sorte, et Canon U.S.A. ou Canon Canada n'assure pas la qualité de ces produits, en particulier. La seule garantie, si garantie il y a, liée à un article d'une marque autre que Canon, est celle du fabricant ou le producteur de cet article.

La présente garantie limitée couvre toutes les défectuosités constatées pendant l'utilisation normale du produit, et ne s'applique pas aux cas suivants :

- (a) La perte ou l'endommagement des produits causée par l'usage abusif, la manipulation négligente, l'emballage inadéquat fait par vous, les modifications, les accidents, les variations de courant électrique, l'omission d'observer les directives à l'égard du mode d'utilisation, des conditions d'environnement et du milieu ambiant énoncées dans le manuel d'utilisation de Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou de l'entretien effectué ailleurs que chez Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou un fournisseur de service agréé de produits. Sans vous limiter à ce qui précède, les dommages causés par l'eau, le sable et/ou la corrosion, les fuites de pile, les égratignures, l'abrasion ou les dommages au boîtier, aux boutons et à l'écran sont exclus de la garantie. Les produits sont prévus pour un usage normal et non industriel. Si l'un de ces facteurs entraîne la défaillance d'un produit, il sera considéré comme défectueux et sera réparé ou remplacé, mais la garantie sera alors annulée.
- (b) L'utilisation de pièces ou de fournitures (autres que celles vendues par Canon U.S.A. ou Canon Canada) ayant pour effet d'endommager les produits ou d'entrainer une fréquence anormale d'appel d'entretien ou de problèmes nécessitant le recours au service d'entretien et après-vente ;
- (c) La modification ou le retrait du numéro de série ou de datation des produits.

AUCUNE GARANTIE EXPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE À L'ÉGARD DE LA QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'APTITUDE À UN usage PARTICULIÈRE, NE S'APPLIQUE AUX PRODUITS SAUF LA PERIODIQUE ET AUTOMATIQUE GARANTIE LIMITÉE AU COURS DE LAquelle CANON U.S.A. OU CANON CANADA ET A L'EXCEPTION DE LAQUELLE GARANTIE EXPRESSE NI AUCUNE AUTRE GARANTIE ACCORDEE PAR TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ À L'ÉGARD DES PRODUITS N'aura EFFET DE LIER CANON U.S.A. OU CANON CANADA À TOUTE OBLIGATION, QUELLE QU'ELLE SOIT. (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES NEAUTORIZENT AUCUNE RESTRICTION SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; AINSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS). CANON U.S.A. OU CANON CANADA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE LA PERTURE DE PRODUITS D'EXPLOITATION OU DE PROFITS, NI À L'ÉGARD DES INCONVENIENTS ET DES FRAS ENGAGÉS POUR DE L'ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT, DES SERVICES D'ENTRETIEN ET APRES-VENTE, POUR L'ENTREPOSAGE, LA PERTUDE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, NI À L'ÉGARD DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT OU ACCIDENTEL LIÉ À L'ACHAT OU À L'UTILISATION DES PRODUITS. CANON U.S.A. OU CANON CANADA NE SERA NI RESPONSABLE NI RESPONSABLE EN CAS DE DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, NI DE DOMMAGES PUNITIFS OU DE PERTES CORPORELLES, NI DE PERTES DE BIENS, NI DE PERTES DE MÉMOIRE DE CANON U.S.A. OU CANON CANADA. (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES NEAUTORIZENT AUCUNE EXCLUSION NI RESTRICTION DES DOMMAGES ACCESSEURS OU INDIRECTS ; AINSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION OU L'EXCLUSION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS). LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE N'EST PAS ACCORDÉE À D'AUTRES PERSONNES QUE L'ACHETEUR INITIAL DE TOUT PRODUIT, OU LA PERSONNE QUI A REÇU LESDITS PRODUITS EN CADEAU, ET CONSTITUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

#### Canon U.S.A.

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : [www.usa.canon.com/support](http://www.usa.canon.com/support) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : [www.ca.canon.com/support](http://www.ca.canon.com/support) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)

#### Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : [www.canon.ca/english/cs](http://www.canon.ca/english/cs) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : [www.ca.canon.ca/english/cs](http://www.ca.canon.ca/english/cs) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, on vous priera de suivre les directives appropriées pour le SERVICE POSTAL. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

#### SERVICE POSTAL

Le SERVICE POSTAL est un programme selon lequel les réparations de vos produits sont effectuées par un fournisseur de service agréé des produits de Canon U.S.A. ou Canon Canada. Vous obtiendrez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'un fournisseur de service agréé des produits, en communiquant avec le 1-800-OK-CANON. Vous devrez alors faire une demande de service à votre fournisseur de service agréé des produits, en lui indiquant l'origine des dommages et les défaillances, et en lui envoyant les produits défectueux et de le faire servir à vos frais, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat datée, d'une explication détaillée du problème et de l'adresse de retour au fournisseur de service agréé des produits. Vous ne devez inclure aucun autre article avec les produits défectueux. Les produits couverts par la présente garantie limitée seront réparés et vous seront renvoyés sans frais par le fournisseur de service agréé de produits. Les produits non couverts par la présente garantie limitée reçus par le fournisseur de service agréé de produits seront renvoyés sans avoir été réparés ou, à la discrétion du fournisseur de service agréé de produits, vous pourrez recevoir une estimation écrite des frais de réparation au coût tel qu'il est établi à l'occasion par le fournisseur de service.

La présente garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et il se peut que vous disposez d'autres droits qui peuvent varier d'un Etat à un autre (ou d'une province à une autre province au Canada).

\* Le bloc-batterie livré avec les produits comporte une garantie limitée séparée d'une durée de quatre-vingt-dix (90) jours.

#### Canon U.S.A., Inc.

#### Canon Canada Inc.

© Canon U.S.A., Inc., 2011. Canon est une marque déposée et EOS est une marque de commerce de Canon Inc.  
Tous les autres noms de marques ou de produits sont des marques déposées ou des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

## AUSTRALIA AND NEW ZEALAND

**Canon**

# WARRANTY CARD

For Canon products distributed by Canon Australia Pty Ltd or Canon New Zealand Ltd only.

Warranty does not cover Canon products purchased in other countries unless otherwise stated.

#### DEALER'S NAME & ADDRESS

**CANON AUSTRALIA PTY LTD**  
A.B.N. 66 005 002 951  
Building A, The Park Estate  
5 Talavera Road, Macquarie Park, NSW 2113  
Canon Service Tel: 131383  
Web: [canon.com.au](http://canon.com.au)

**CANON NEW ZEALAND LTD**

Tel: 0800 222 666  
Akoranga Business Park  
28 The Warehouse Way  
Northcote, Auckland 0627  
Email: [helpdesk@canon.co.nz](mailto:helpdesk@canon.co.nz)  
Web: [canon.co.nz](http://canon.co.nz)

**PLEASE RETAIN YOUR SALES DOCKET AS PROOF OF PURCHASE  
DATE IS REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE**

#### "THANK YOU FOR PURCHASING CANON"

This card contains the terms of your Canon product warranty. To ensure access to warranty services, kindly complete the details on the front of the card at the time of purchase.

You will need proof of purchase to claim warranty service, therefore please ensure that you retain and store your receipt and this card in a safe place, or you may be charged for repairs.

If and when you need warranty service, please refer to the warranty terms.

Should you need to send your product to us, please ensure that it is properly packed and insured. Canon Australia and Canon New Zealand will not be liable for loss in transit or damage to goods sent to us

## WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. Canon warrants that, during the Warranty Period, the Product will, with normal use and service, be free from faulty parts, manufacture or workmanship.
2. The Warranty Period for:
  - (a) all projector Products (excluding projector lamps) and standard Canon accessories is 36 months from the date of purchase;
  - (b) Image Stabiliser binoculars is 24 months from date of purchase;
  - (c) projector lamps, is 180 days from the date of purchase; and
  - (d) all other Products and their standard Canon accessories is 12 months from the date of purchase.
3. This warranty is valid only for Products that are purchased new and unused
  - (a) in Australia or New Zealand; and
  - (b) sourced from Canon Australia Pty Ltd or Canon New Zealand Ltd ("Canon").

The Customer must provide the original proof of purchase which demonstrates compliance with the above conditions to receive any services under this warranty.
4. This warranty only applies where a defect has arisen, wholly or substantially, as a result of faulty manufacture, parts or workmanship during the Warranty Period.
5. The warranty does not apply where damage is caused by other factors, including without limitation:
  - (a) normal wear and tear;
  - (b) abuse, mishandling, accident or failure to follow operating instructions;
  - (c) leaking batteries, exposure to liquid or infiltration of foreign particles;
  - (d) servicing or modification of the Product other than by Canon, their authorised service agents or, where applicable, another member of the Canon Camera International Service Network;
  - (e) use of the Product with unsuitable ink or toner;
  - (f) use of the Product with other accessories, attachments, product supplies, parts or devices (including batteries, tapes/cards, lenses and flash attachments) that do not conform to Canon Inc specifications; or
  - (g) shipment or other transit.
6. This warranty does not cover:
  - (a) the replacement of any consumables such as print heads, drums, lamps, film, ink and toner cartridges and paper;
  - (b) rubber rollers in scanners;
  - (c) software included with scanners;
  - (d) repair or replacement of any Product damaged during transit to or from Canon; or
  - (e) any loss or consequential damage incurred while the Product is being repaired.
7. This warranty is to be read together with any benefits that Canon may provide to a consumer under statute.
8. This clause relates to goods supplied in Australia only: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
9. You have rights and benefits under the consumer laws in your jurisdiction. Without detracting from these rights or benefits, Canon excludes all liability in respect of the Product for any other loss which is not reasonably foreseeable from a failure of this Product, which may include liability for negligence, loss of tape/card, loss of images, loss of expenditure associated with the Product and loss of enjoyment.
10. Instructions for making a warranty claim are included in the enclosed materials. If the warranty claim is not accepted:
  - (a) Canon will inform the Customer;
  - (b) if requested to do so by the Customer, Canon will repair the Product provided you pay the usual charges for such repair; and
  - (c) if applicable the Customer will be responsible for all costs associated with collection of the Product from Canon.

#### MAKING A WARRANTY CLAIM – RETURN TO CANON FOR REPAIR

The process for a warranty claim is as follows:

1. you must inform Canon or a Canon Authorised Service Provider as soon as the warranty claim arises and provide a written description of the fault;
2. you must send to Canon or a Canon Authorised Service Provider your original proof of purchase and your written description of the fault (including image samples and any other relevant material); and
3. subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, you must pay for all packing, freight and insurance costs for transit of the Product to Canon.

If the warranty claim is accepted Canon will, subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, at its cost:

- (a) repair or replace any faulty parts or rectify any faulty workmanship; and
- (b) return the Product to you.

To make a warranty claim, please locate a service agent:

Australia: [canon.com.au/support/service\\_agents.html](http://canon.com.au/support/service_agents.html) or call Canon on 13 13 83

New Zealand: [canon.co.nz/NZ/Support-Services/Dealer-Service-Locator](http://canon.co.nz/NZ/Support-Services/Dealer-Service-Locator) or call Canon on 0800 222 666