

Canon

CANON INC.

30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan

CANON EUROPA N.V.

Bovenkerkerweg 59, 1185 XB Amstelveen, The Netherlands

CT2-B027-A

© CANON INC. 2017

PRINTED IN TAIWAN
IMPRIMÉ À TAIWAN
IMPRESO EN TAIWAN

型名 PRODUCT NAME BATTERY GRIP BG-E21

機種 SERIAL NO. BODY NO. BOITER NO.



CT2-B049-A PRINTED IN TAIWAN IMPRIMÉ À TAIWAN

UNITED STATES OF AMERICA AND CANADA

CANON U.S.A., INC. CANON CANADA INC.

Name, Address, City, State, Postal Code, Dealer's Name & Address, Purchase Date

Canon CANON® EOS Digital Camera™ and Accessories Limited Warranty - For U.S.A. & Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) in the United States or Canon Canada Inc. (Canon Canada) in Canada with respect to the Canon brand Digital Camera, as well as with respect to the accessories packaged with this limited warranty...

This limited warranty covers all defects encountered in normal use of the Products, and does not apply in the following cases: (a) Loss of or damage to the Products due to abuse, mishandling, improper packaging by you, alteration, accident, electrical current fluctuations, failure to follow operating, maintenance or environmental instructions...

Canon Dealer Record of Canon Purchase Fiche d'achat pour Concessionnaire Canon

Present Ownership and Products Interested In, Cameras, Interchangeable Lens, Other Accessories

Customer Information: Name, Address, City/State, ZIP, Phone

Model, Serial No., Customer Name, Address, City/State, ZIP, Phone

Canon U.S.A. You may obtain technical support for your Products as follows: Internet support at www.usa.canon.com/support... Canon Canada You may obtain technical support for your Products as follows: Internet support for English at www.canon.ca/english/ce...

MAIL-IN SERVICE is a program under which your Products are repaired by a Canon U.S.A. or a Canon Canada authorized Products service provider. You will be given the name, address and phone number of an authorized Products service provider...

JAPAN

Canon デジタル一眼レフカメラ・アクセサリー保証書 持込修理

このたびはキヤノン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この保証書は、本書記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。

ご住所 (Owner's Address) 〒 TEL ()

保証期間：お買い上げ年月日より一年間

販売店名 (Dealer's Name) キヤノンマーケティングジャパン株式会社

お買い上げ年月日 (Purchase Date) 西暦 年 月 日

※上記の保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、当該保証期間内に弊社または、販売店に修理をご依頼ください。

修理お問い合わせ専用窓口

カメラ修理受付センター (全国共通番号) 050-555-99077 受付時間：9:00 ~ 18:00 (1月1日~1月3日は休ませていただきます)

製品取扱い方法ご相談窓口

キヤノンお客様相談センター (全国共通番号) 050-555-90002 受付時間：9:00 ~ 18:00 (1月1日~1月3日は休ませていただきます)

※上記番号をご利用頂けない場合は、043-211-9556 をご利用ください。 ※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってはつながらない場合があります。

保証内容

- 1. 使用説明書、本体注意ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間中に本製品が万一故障した場合は本保証書を製品に添付のうえ、当該保証期間内に弊社修理受付センター、または表記の販売店まで持参あるいはお送りいただく場合は、無料で修理いたします。この場合、送料および諸掛りはお客様のご負担となります。なお、出張修理をご希望される場合は、別途出張費用を申し受けます。

【アフターサービスについて】

- 1. 修理完了品には修理伝票が発行されますので、修理品をお受け取りの際にご確認ください。

◎サービスセンター

最新のサービスセンターの情報はキヤノンホームページよりご確認ください。

修理メモ:

Blank box for repair notes

La présente garantie limitée est fournie par Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) aux États-Unis ou Canon Canada Inc. (Canon Canada) au Canada à l'égard de l'appareil photo numérique EOS de marque Canon, des accessoires livrés avec cette garantie limitée (collectivement les « produits »), lorsqu'ils sont achetés et utilisés aux États-Unis ou au Canada. Les produits sont les seuls auxquels cette garantie limitée s'applique. Tout produit, livré à l'état neuf dans son emballage d'origine, est garanti contre tout vice de matière et de fabrication comme suit : pendant une période de un (1) an à compter de la date de l'achat initial, les pièces ou les produits défectueux qui seront retournés à Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou à leurs fournisseurs de service agréé de produits, selon le cas, et dont l'inspection confirme une défectuosité seront réparés avec de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf comparables, ou échangés contre des produits remis à neuf, tel que déterminé par Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou le fournisseur de service agréé de produits. CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES ACCESSOIRES CÉLÉSTES NI SONT PAS MENTIONNÉS CI-DESSUS. La présente garantie limitée s'applique seulement si les produits sont utilisés conformément avec un équipement informatique compatible et des logiciels compatibles, pour lesquels Canon U.S.A. ou Canon Canada n'assume aucune responsabilité. L'équipement et les logiciels de marques autres que Canon qui peuvent être distribués avec les produits sont vendus « tels quels », sans garantie d'aucune sorte par Canon U.S.A. ou Canon Canada, y compris toute garantie implicite à l'égard de la qualité marchande ou de l'aptitude à une fin particulière. La seule garantie, si garantie il y a, liée à un article d'une marque autre que Canon, est donnée par le fabricant ou le producteur de cet article.

- La présente garantie limitée couvre toutes les défectuosités constatées pendant l'utilisation normale du produit, et ne s'applique pas aux cas suivants :
- (a) La perte ou l'endommagement des produits causés par l'usage abusif, la manipulation négligente, l'emballage inadéquat fait par vous, les modifications, les accidents, les variations de courant électrique, l'omission d'observer les directives à l'égard du mode d'utilisation, des conditions d'entretien et du milieu ambiant énoncées dans le manuel d'utilisation de Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou de l'entretien effectué ailleurs que chez Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou un fournisseur de service agréé de produits. Sans vous limiter à ce qui précède, les dommages causés par feu, le sable et/ou la corrosion, les fuites de pile, la chute de l'appareil, les égratignures, l'abrasion ou les dommages au boîtier, aux objectifs, à l'afficheur à cristaux liquides ou les dommages causés à chacun des accessoires mentionnés au premier paragraphe ci-dessus, dommages que l'on présume découler de l'usage impropre, de l'usage abusif ou de l'impossibilité d'utiliser les produits, tel qu'indiqué dans les directives de fonctionnement ;
 - (b) L'utilisation de pièces ou de fournitures (autres que celles vendues par Canon U.S.A. ou Canon Canada) ayant pour effet d'endommager les produits ou d'entraîner une fréquence anormale d'appels d'entretien ou de problèmes nécessitant le recours au service d'entretien et après-vente ;
 - (c) La modification ou le retrait du numéro de série ou de datation des produits.

AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE À L'ÉGARD DE LA QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. NE S'APPLIQUE AUX PRODUITS APRÈS LA PÉRIODE PRÉVUE DE LA GARANTIE EXPRESSE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE ET À L'EXCEPTION DE LAIDITE GARANTIE EXPRESSE LIMITÉE. AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE NI AUCUNE AUTRE GARANTIE ACCORDÉE PAR TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ À L'ÉGARD DES PRODUITS N'AURA POUR EFFET DE LIER CANON U.S.A. OU CANON CANADA À TOUTE OBLIGATION, QUELLE QU'ELLE SOIT (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT AUCUNE RESTRICTION SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE). ANSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS (CANON U.S.A. OU CANON CANADA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE LA PÉRIODE DE PRODUITS D'EXPLOITATION OU DE PROFITS, NI À L'ÉGARD DES INCONVÉNIENTS ET DES FRAIS ENGAGÉS POUR LE ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT DES SERVICES D'ENTRETIEN ET APRÈS-VENTE, POUR L'ENTREPOSAGE, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, NI À L'ÉGARD DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT ET ACCESSOIRE DÉCOULANT DE L'USAGE OU DE L'USAGE IMPROPRE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES PRODUITS, QUELLE QUE SOIT L'ARGUMENTATION JURIDIQUE SUR LAQUELLE S'APPUIE LA DEMANDE, ET MÊME SI CANON U.S.A. OU CANON CANADA A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. AUCUN RECOURS EN RÉPARATION, QUELLE QU'EN SOIT LA FORME, CONTRE CANON U.S.A. OU CANON CANADA NE SERA SUPÉRIEUR AU MONTANT DU PRIX D'ACHAT DES PRODUITS VENDUS PAR CANON U.S.A. OU CANON CANADA ET À L'ORIGINE DES DOMMAGES PRÉSUMÉS, SANS VOUS LIMITER À CE QUI PRÉCÈDE. VOUS ASSUMÉZ TOUS LES RISQUES ET TOUTE LA RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES PERTES, DES DOMMAGES MATÉRIELS ET DES BLESSURES CORPORELLES SUBIS PAR VOUS, VOTRE PROPRIÉTÉ OU D'AUTRES PERSONNES OU LEUR PROPRIÉTÉ EN RAISON DE L'USAGE, DE L'USAGE IMPROPRE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES PRODUITS À MOINS QUE LESDITS DOMMAGES MATÉRIELS, PERTES ET BLESSURES CORPORELLES N'AIENT ÉTÉ CAUSÉES PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON U.S.A. OU CANON CANADA. (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT AUCUNE EXCLUSION NI RESTRICTION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS). ANSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION OU L'EXCLUSION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS (LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE N'EST PAS ACCORDÉE À D'AUTRES PERSONNES QUE LE CLIENT INITIAL DE TOUT PRODUIT, OU LA PERSONNE QUI A REÇU LESDITS PRODUITS EN CADEAU), ET CONSTITUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

- Canon U.S.A.**
Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :
- Soutien Internet au moyen du site Web : www.usa.canon.com/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
 - Soutien téléphonique auprès d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

- Canon Canada**
Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :
- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/english/cs (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
 - Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/francais/cs (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
 - Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, on vous priera de suivre les directives appropriées pour le SERVICE POSTAL. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté. Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

SERVICE POSTAL

Le SERVICE POSTAL est un programme selon lequel les réparations de vos produits sont effectuées par un fournisseur de service agréé des produits de Canon U.S.A. ou Canon Canada. Vous obtenez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'un fournisseur de service agréé des produits, en communiquant avec 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666) (représentant de service clientèle Canon U.S.A./représentant de service clientèle Canon Canada). Il vous incombe d'emballer adéquatement vos produits défectueux et de les faire parvenir, à vos frais, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat datée, d'une explication détaillée du problème et de l'adresse de retour au fournisseur de service agréé des produits. Vous ne devez inclure aucun autre article avec les produits défectueux. Les produits couverts par la présente garantie limitée seront réparés et vous seront retournés sans frais par le fournisseur de service agréé de produits. Les produits non couverts par la présente garantie limitée reçus par le fournisseur de service agréé de produits seront retournés sans avoir été réparés ou, à la discrétion du fournisseur de service agréé de produits, vous pourrez recevoir une estimation écrite des frais de réparation au coût tel qu'il est établi à l'occasion par le fournisseur de service. La présente garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et il se peut que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'un État à un autre (ou d'une province à une autre au Canada).

- * Le bloc-batterie livré avec les produits comporte une garantie limitée séparée d'une durée de quatre-vingt-dix (90) jours.
- Canon U.S.A., Inc.**
Canon Canada Inc.
© Canon U.S.A., Inc., 2011. Canon est une marque déposée et EOS est une marque de commerce de Canon Inc. Tous les autres noms de marques ou de produits sont des marques déposées ou des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND

Canon
WARRANTY CARD

For Canon products distributed by Canon Australia Pty Ltd or Canon New Zealand Ltd only.
Warranty does not cover Canon products purchased in other countries unless otherwise stated.

DEALER'S NAME & ADDRESS	CANON AUSTRALIA PTY LTD A.B.N. 66 005 002 951 Building A, The Park Estate 5 Talavera Road, Macquarie Park, NSW 2113 Canon Service Tel: 131383 Web: canon.com.au
PURCHASE DATE / /	CANON NEW ZEALAND LTD Tel: 0800 222 666 Akoranga Business Park 28 The Warehouse Way Northcote, Auckland 0627 Email: helpdesk@canon.co.nz Web: canon.co.nz

PLEASE RETAIN YOUR SALES DOCKET AS PROOF OF PURCHASE DATE IS REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE

“THANK YOU FOR PURCHASING CANON”
This card contains the terms of your Canon product warranty. To ensure access to warranty services, kindly complete the details on the front of the card at the time of purchase.

You will need proof of purchase to claim warranty service, therefore please ensure that you retain and store your receipt and this card in a safe place, or you may be charged for repairs.

If and when you need warranty service, please refer to the warranty terms.

Should you need to send your product to us, please ensure that it is properly packed and insured. Canon Australia and Canon New Zealand will not be liable for loss in transit or damage to goods sent to us

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. Canon warrants that, during the Warranty Period, the Product will, with normal use and service, be free from faulty parts, manufacture or workmanship.
2. The Warranty Period for:
 - (a) all projector Products (excluding projector lamps) and standard Canon accessories is 36 months from the date of purchase;
 - (b) Image Stabiliser binoculars is 24 months from date of purchase;
 - (c) projector lamps, is 180 days from the date of purchase; and
 - (d) all other Products and their standard Canon accessories is 12 months from the date of purchase.
3. This warranty is valid only for Products that are purchased new and unused
 - (a) in Australia or New Zealand; and
 - (b) sourced from Canon Australia Pty Ltd or Canon New Zealand Ltd ("Canon").
 The Customer must provide the original proof of purchase which demonstrates compliance with the above conditions to receive any services under this warranty.
4. This warranty only applies where a defect has arisen, wholly or substantially, as a result of faulty manufacture, parts or workmanship during the Warranty Period.
5. The warranty does not apply where damage is caused by other factors, including without limitation:
 - (a) normal wear and tear;
 - (b) abuse, mishandling, accident or failure to follow operating instructions;
 - (c) leaking batteries, exposure to liquid or infiltration of foreign particles;
 - (d) servicing or modification of the Product other than by Canon, their authorised service agents or, where applicable, another member of the Canon Camera International Service Network;
 - (e) use of the Product with unsuitable ink or toner;
 - (f) use of the Product with other accessories, attachments, product supplies, parts or devices (including batteries, tapes/cards, lenses and flash attachments) that do not conform to Canon Inc specifications; or
 - (g) shipment or other transit.
6. This warranty does not cover:
 - (a) the replacement of any consumables such as print heads, drums, lamps, film, ink and toner cartridges and paper;
 - (b) rubber rollers in scanners;
 - (c) software included with scanners;
 - (d) repair or replacement of any Product damaged during transit to or from Canon; or
 - (e) any loss or consequential damage incurred while the Product is being repaired.
7. This warranty is to be read together with any benefits that Canon may provide to a consumer under statute.
8. This clause relates to goods supplied in Australia only: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
9. You have rights and benefits under the consumer laws in your jurisdiction. Without detracting from these rights or benefits, Canon excludes all liability in respect of the Product for any other loss which is not reasonably foreseeable from a failure of this Product, which may include liability for negligence, loss of tape/card, loss of images, loss of expenditure associated with the Product and loss of enjoyment.
10. Instructions for making a warranty claim are included in the enclosed materials. If the warranty claim is not accepted:
 - (a) Canon will inform the Customer;
 - (b) if requested to do so by the Customer, Canon will repair the Product provided you pay the usual charges for such repair; and
 - (c) if applicable the Customer will be responsible for all costs associated with collection of the Product from Canon.

MAKING A WARRANTY CLAIM – RETURN TO CANON FOR REPAIR

- The process for a warranty claim is as follows:
1. you must inform Canon or a Canon Authorised Service Provider as soon as the warranty claim arises and provide a written description of the fault;
 2. you must send to Canon or a Canon Authorised Service Provider your original proof of purchase and your written description of the fault (including image samples and any other relevant material); and
 3. subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, you must pay for all packing, freight and insurance costs for transit of the Product to Canon.

If the warranty claim is accepted Canon will, subject to the applicable consumer laws in your jurisdiction, at its cost:

- (a) repair or replace any faulty parts or rectify any faulty workmanship; and
- (b) return the Product to you.

To make a warranty claim, please locate a service agent:
 Australia: canon.com.au/support/service_agents.html or call Canon on 13 13 83
 New Zealand: canon.co.nz/en-NZ/Support-Services/Dealer-Service-Locator or call Canon on 0800 222 666